

項目三、學生輔導與學習資源

一、現況描述

大學教育主要在培育具有專業知能的知識份子與社會公民。成功之鑰，即在透過學習、生活與生涯等輔導機制，提供多元而豐厚的知識內涵與學校經驗，以協助學生在學術或課業(academic)、生涯(career)與個人/社會(personal/social)等各層面充分的發展。本系在學校校務行政系統提供完備的學生輔導系統，加上系上教師按部就班，依序按時進行學生輔導事宜，事實狀況現依序說明如下：

在學生學習輔導上，本系對學習困難或學習不利學生提供學習輔導；提供專任教師 office hours、實施固定導師時間制度，協助學生課業學習或生活的問題；繪製課程地圖及職涯地圖，提供學生選課及未來生涯規劃之參考依據；辦理始業座談及選課輔導，增加新生的生活和學習適應；定期辦理實習說明會和檢討會，幫助學生做好實習的準備。

在學生學習資源之提供與管理方面，設置專、兼任人員襄助各項行政與教學事務；逐年編列預算，添購和汰換各項設備，以提供完善的學習環境；設置E化教室和專業教室，提供教學、實作和督導之學習場域；提供獎助學金和工讀機會，以鼓勵優秀及清寒學生努力向學；建構僑外生課業輔導機制，設僑外生學伴以提高學習成效；每科設有小老師，協助教師教學相關工作，並督促同儕學習；另訂定各項能力指標和畢業門檻，提升學生專業能力和態度。

在學生課外學習活動之作法上，本系透過辦理專題演講、工作坊和專業研習活動；規劃各種志願服務活動，包括服務學習課程、課業輔導、史懷哲計畫等；協助學生組織自治團體，定期辦理各項課外活動；鼓勵學生至國外遊學、參訪或參與國際志工活動，以培養學生助人態度與技巧、自治與人際互動能力，增進其專業知能，並擴展國際視野與國際觀。

在指導教授負擔量與學生的學習輔導部分，整體而言研究生指導負擔因人而異且均為合理。指導教授大都能透過 office hours 與下課時段、夜間、週末、寒暑假等不定時的時間與場合，以電話、Skype、e-mail，以及當面討論等多元方式，提供指導。此外，亦能因應學生

個別需要要求學生下修大學部課程、加修（旁聽）課程、請教相關領域教授，或指定專書、研究報告研讀，以提供最佳的學習。

在生活輔導之作法方面，本系對於經濟弱勢者，除透過學務處所提供之弱勢學生工讀、獎學金、急難救助，本系所提供之各類獎學金、系辦工讀、研究計畫或其他相關產學合作計畫助理機會，亦有助於改善其經濟上困境。落實導師制與教師晤談時間，提供學生生活協助。而對於住宿生，除訂有「宿舍輔導要點」外，亦透過網頁即時公告，提供租屋資訊，以及導師訪查外宿生賃屋情形，以有效規範並提升住宿生的住宿品質與安全。

而在學生生涯輔導之作法上，本系除結合學校生涯輔導機制（通識教育中心、學務處心輔組及師培暨就業輔導中心），鼓勵學生參與各項生涯輔導活動外，並配合學校資訊系統，要求建立個人專屬之e-portfolio，進行「大專校院就業職能平台-UCAN」之職能自我評估，探索生涯方向。此外，亦透過新生座談會、導師時間與學長姐互動、開設相關課程、「系所友回娘家」經驗分享活動，提供升學與就業資訊。個別老師並提供大學及碩士層級相關專兼職等工作訊息與機會，或是透過人脈關係實際安置學生就業。

3-1 提供學生學習輔導之作法為何？

（一）學習預警制度

1. 期中預警

由導師、授課教師提供學習輔導，本系授課教師會將成績公布於「期中考試成績警示系統」或發還考卷，學生和導師可透過「學生學習警示及時通報及輔導系統」，瞭解各科目的學習狀況，作為下半學期學習的參考，或是評估是否需於期中辦理退選。如有扣考之虞者，系統也會主動發出扣考警告予導師、家長和學生，以便及時介入輔導。

2. 扣考預警

對出席異常的學生發出預警名單，由導師介入輔導。教師可運用「線上點名」系統，於授課當日立即於線上登錄學生的缺曠課情形，或於一週內以書面方式登錄學生的缺曠課紀錄。導師可隨時於「學生學習警示及時通報及輔導系統」中查詢學生的出席狀況，教務處每個

月彙整學生之缺曠課或扣考通知予導師，針對出席異常的學生提供輔導，以改善出席率。

(二) 課業輔導制度

1. 同儕課業輔導

由任課教師和教學助理，針對學期初遭預警、學習狀況不佳、外籍生或必修科目重修的學生，由任課教師及教學助理進行課業輔導，本系 98 至 100 學年度共提供同儕課業輔導共計 334.5 小時(如附件 3-1-1)。

2. office hours 課業輔導時間

本系專任教師每週提供四小時 office hours，提供學生課餘時間與老師晤談或討論課業疑惑，進而提升學生學習效果。每位老師皆於課表及課綱中提供 office hours，學生可在校務行政系統中查詢，與教師個別預約時間進行課業輔導(如附件 3-1-2)。

3. 固定導師時間，實施課業輔導

大學部和碩士班每班安排一位導師(如表 3-1-1)，實施固定導師制，有助於導師瞭解學生的生活和學習適應情形，適時提供學習、生涯和生活輔導(如附件 3-1-3)。

表 3-1-1 本系導師制度實施情形

學制	導師人數	班會時間	班會活動
大學部	一至四年級每班一名導師	每週二下午 3:30~5:20	安排專題講座、專家學者經驗分享或座談、班級事務討論、校外參訪活動、影片欣賞或專書導讀等相關學習活動
研究所	碩士班安排一位導師	每週三下午 3:30-5:30	主要安排專題講座、研究生專題發表、導師與學生有約等活動

4. 轉介心理輔導

嚴重學習困難或學習動機低落學生，轉介心輔室進行心理輔導：導師經輔導後，發現學生的學習動機或學習狀仍未改善，即轉介心輔組，由心理諮商師和導師共同介入輔導。

(三) 選課輔導方面

1. 繪製課程及職涯地圖

本系依課程架構及未來發展方向繪製出大學部及研究所階段之課程地圖，並依修課內容建議其未來生涯發展或就業的方向，有助於學生選課和未來生涯規劃之參考依據。

2. 辦理始業座談及選課輔導

於大一新生及研究生入學時，固定辦理始業輔導、選課輔導(附件 3-1-4)，增加新生的生活和學習適應，幫助每一位新鮮人能迅速融入本系，成為諮心系的一份子。

3. 辦理家長訪校日或座談會

本系於大一新生入學時，配合校慶活動辦理家長座談會(附件 3-1-5)，藉由系主任、全系教師以及家長面對面座談，幫助家長瞭解本系之課程架構、學生學習以及未來發展及職場出路等相關資訊，增加家庭和學校教師之間的合作。

(四) 實習輔導方面：

1. 召開實習說明會

本系針對實習課程，定期辦理實習說明會，固定於前一學期末辦理實習說明會，說明實習課程之相關規定與要求，並邀請高年級生分享實習經驗，以幫助學生做好實習之心理準備。

2. 召開實習檢討會暨個案研討會

於學期結束時，邀請實習機構主管或督導，召開實習檢討會暨個案研討會(如附件 3-1-6)，針對學生在實習場域的實習困難或特殊個案，進行個案討論，以增加學生的專業能力。

3-2 提供學生之學習資源及其管理維護機制為何？

(一) 人力、資源和設備設置情形

1. 設置專、兼任人員，襄助各項行政庶務

本系負責系行政業務者，主要包括系主任、助教及兼任教師各一名，協助辦理本系各項行政系務，並於 98 年度申請教育部「培育優質人力促進就業計畫」，獲教育部補助教學職涯專案管理人員及教學

助理各一名，協助本系規劃和辦理各項方案和計畫（如附件 3-2-1）。

2. 每年添購和汰換各項設備，以提供完善的學習環境

逐年編列預算，購置教學圖書、儀器、測驗和電腦統計軟體、添購影印機、攝影機、照相機、錄音筆、簡報筆等硬體設備，並逐年汰換老舊機器，包括每間教室之固定式單槍投影機和 E 化電腦，旨在提供學生最佳的學習環境（如附件 3-2-2）。

3. 設置 E 化教室和專業教室(如附件 3-2-3)，提供教學、實作和督導之學習場域。

本系學生學習空間包括一般教室、專業教室及研究生研究室(如附件 3-2-3)。

(1) 一般教室：共六間，包括大學部四間（B207、B208、B301、B305），研究所兩間（B307、B402），每間教室皆設置有固定式單槍投影機、E 化講桌，供教師教學和學生學習使用。

(2) 專業教室：設置社區兒童與家庭諮商中心、個別諮商室、團體諮商室、遊戲治療室等專業教室各一間。每間專業教室皆設置觀察鏡、隱藏式錄影機，提供學生修習實務課程時進行諮商技術演練，教師可視狀況適時進行現場督導或事後錄影光碟督導。

(3) 研究室：設置研究生自修室一間，內置電腦、印表機、圖書、雜誌等，供研究生課後學習和進行學術研究之場所。

(二) 提供獎助學金和工讀機會，給予成績優異、僑外學生或家境清寒之學子鼓勵和扶持

1. 訂定各項獎助學金辦法

本系為提供各項校內外獎助學金，特訂定「諮商與應用心理學系優秀學生書卷獎實施要點」、「諮商與應用心理學系急難救助金實施要點」、「諮商與應用心理學系代辦台中市東區扶輪社公益基金助學金實施要點」、台中諮商心理師公會獎學金等辦法(如附件 3-2-4)。

2. 設置各項獎助學金

本系積極爭取各項校、內外獎助學金，以鼓勵成績優秀學生卓越學習機會，此外也提供家境清寒學生助學金和工讀機會，以補助其生活所需之津貼，俾利其專心課業學習，不因經濟因素而中斷學習（如

附件 3-2-5)。

3. 提供專案計畫之助理、工讀生或教學助理的機會。

本系教師積極申請校內、外研究計畫或專案計畫，提供學生擔任助理、工讀生或教學助理的機會(附件 3-2-6)。

(三) 對僑外生提供課業輔導，以提高其學習績效。

本系從 97 學年度起開始接受僑生、外籍生申請入學就讀，至今約有 6 位僑外生在學中。本校除了設置系輔導員、教官及導師予以專責輔導外，並提供各項住宿費、獎助學金之福利措施外，也定期召開僑外生會議。會中僑外學生普遍反映有經濟上的困難，除提供工讀機會以助其專心於課業學習。在學習方面則安排一位本籍學生擔任僑外生之課輔小老師，協助其課業學習。心輔組也辦理僑外生支持團體，幫助僑外生早日適應台灣的就學環境，以提升其學習績效。

(四) 訂定各項能力指標和畢業門檻，幫助學生具備專業能力和態度

為確保本系畢業生具備應有的專業能力和專業態度，本系對大學部和研究所學生訂定各項基本能力指標作為畢業學生之考核標準，包括專業基本能力、英文、服務學習等能力指標(附件 3-2-7)。每位學生於入學初發給一本學習護照，系上定期檢核學生達成的情形，對於未能達成的學生由導師定期追蹤輔導，並加強輔導或提供補救的機制，期使每位畢業學生提升就業力。

3-3 提供學生課外學習活動之作法為何？

本系在正式課程學習之外，亦安排服務學習、學術演講、課外活動、學生自治會與社團活動等課外學習活動，以充實學生的生活與學習，茲說明如下：

(一) 辦理專業學習活動

1. 辦理專題演講和工作坊專業研習活動，增加學生專業知能

每學期皆安排一系列專題演講，邀請國內、外知名學者蒞校演講，增加學生之專業知能。此外，也不定期辦理工作坊和研討會，透過工作坊訓練及論文發表經驗交流，幫助學生掌握學術發展趨勢和新知(如附件 3-3-1)。

2. 辦理研討會或參訪活動，培養學生國際視野

本系近年來積極辦理相關國際交流活動，除聘請講座教授授課外，也邀請國際學者演講或海外學者蒞校訪問，並鼓勵教師至國外發表論文等，增加師生國際視野（如附件 3-3-2）。

（二）規劃志願性服務活動，鼓勵學生從作中學，培養專業的助人態度

為培養學生具備助人之態度和技巧，善盡社會公民之責任，本系積極規劃各種志願服務或社團服務的活動，包括服務學習課程、課業輔導、史懷哲計畫等。讓學生走出校園，體驗社會生活，另一方面也運用所學，在志願服務的過程中培養助人的態度和精神（如附件 3-3-3）。

1. 服務學習課程：由大一導師和系辦共同規劃，每位大一學生需完成 36 小時之服務學習。服務學習內涵包括：

- （1）至國中、小學輔導室擔任志工，瞭解輔導室相關業務。
- （2）至社福機構或醫療院所擔任志工。
- （3）至本校圖書館、輔導中心等行政單位擔任志工，協助辦理各項活動。
- （4）每學期協助系上辦理各項活動，協助各項行政事務。
- （5）假期營隊：自九十八年起，由一年級導師帶隊，大一學生於暑假期間至南投縣北山國小帶領三天暑令營，提供偏遠地區的弱勢學童團體活動和學習輔導。

2. 推動學童課業輔導計畫

本系積極爭取台中市東區扶輪社經費補助，合作辦理「大樹工程課業輔導」。每年由系上徵選本系學生數名，擔任課輔志工，至台中市鄰近國民中小學，對弱勢、高關懷學生，進行課業輔導（如附件 3-3-4）。此外，本系學生亦擔任林業生文教基金會的課輔小老師，對本校鄰近社區弱勢學童進行課業輔導。

3. 至鄰近國中小學實施班級輔導或團體輔導活動

本系大學生或研究所學生，利用課餘時間至鄰近國民中、小學帶領實施團體輔導，除了發揮所學之專長外，也提供中輟生或高危險群學生情緒輔導或生命教育（如附件 3-3-5）。

4. 鼓勵學生參與史懷哲計畫，至偏遠地區進行志願服務

教育部近年來於各大學推動史懷哲計畫，期望大學生能以史懷哲之博愛精神，實際深入弱勢區域。本系鼓勵學生積極參與計畫，所到之處為輔導區內之偏遠或弱勢學生數量居高之學校，為國小學童提供暑期課業輔導（如附件 3-3-6）。

5. 鼓勵學生組讀書會，提升學生閱讀風氣

本系鼓勵學生於課後時間組讀書會（如附件 3-3-7）。由本校教師擔任讀書會指導老師，學生定期聚會、分享並討論閱讀心得，以增廣學生見聞和建立良好的閱讀習慣。

6. 鼓勵學生參與各地方法院地檢署提供之「大學校院在學學生實習觀護工作」

本系鼓勵學生除參與校內課程安排之實習課程，亦可申請各地方法院地檢署提供的實習觀護工作，累積不同職場領域之專業實務能力，本系學生申請情形如附件 3-3-8。

（三）協助學生組織自治團體，定期辦理各項課外活動。

本系於 96 年成立系學生會，規劃各項學生自主之學術、社交、運動與服務性活動，以提昇大學部學生之專業發展，促進學生間的良性互動。

1. 系學會組織辦法

為使系學會有效運作，本系已制訂「國立臺中教育大學諮商與應用心理學系系學會組織章程」、「國立臺中教育大學諮商與應用心理系學會輔導辦法」等相關辦法。系學會的運作多由系學會會長主導，副會長、執行秘書與相關幹部協助，系主任擔任系學會之指導老師。辦理活動之經費來源，主要由系上支應或學生募款自籌（如附件 3-3-9）。

2. 系學會辦理相關活動

系學會每學年定期辦理迎新活動、「心生活運動」、校慶系列活動、諮心週、聖誕晚會、及送舊晚會等娛樂性、服務性活動，從活動中學生學習行政規劃、活動執行與溝通等能力，此外系學會也協助支援系上辦理各類學術活動（如附件 3-3-10）。

（四）鼓勵學生至國外遊學、參訪或參與國際志工活動

本系鼓勵學生積極參與國際研討會、海外遊學與國際志工活動，

並招收僑生及外籍生，擴展學生視野，培養國際觀，以增加未來就業之競爭力（如附件 3-3-11）。

（五）規劃兼職和專業實習，提供多元化之實習場域

本系注重實習課程，從理論、實務至專業實習，課程架構循序漸進，期使學生在實習期間能整合理論與實務，增加學生對職場的認識和實務經驗。

1. 訂定實習辦法：本系制訂兼職實習辦法、專職實習辦法，提供學生實習之參考（如附件 3-3-12）。
2. 積極開發實習合作伙伴：除了學校組織之外，本系積極與社福團體和企業組織簽訂合作夥伴契約，提供學生多元的實習場域。
 - （1）大學部：包括個別諮商實習、團體諮商實習、企業組織實習，實習場域涵括國中小學學校組織、社會團體以及企業機構。
 - （2）研究所：包括諮商實習（一）（二）、以及專業諮商實習（一）（二），實習場域含括高中和大專校院、社區諮商機構、醫療院所等場域（如附件 3-3-13）。
 - （3）編製實習手冊：每學期將實習辦法、課程大綱、評量標準、作業表格、實習契約等編製成實習手冊，提供學生實習參考。

（六）配合相關課程，辦理校外機構參訪活動

配合相關課程需要，由任課教師或導師安排適當時間至各社福機構、企業組織參訪，如台中就業輔導站、漢翔航太公司員工協助中心與教育訓練中心、台中女子監獄、草屯療養院、家扶基金會、中科友達公司、中區兒童之家等機構，增加學生對就業職場的瞭解，為未來就業預作準備（如附件 3-3-14）。

3-4 指導教授的研究生指導負擔與提供學習和生涯輔導之情形為何？

（一）指導教授的研究生指導負擔因人而異且均為合理

1. 學生自由選擇指導教授，本系老師平均每學年指導 3-4 人。
2. 常因論文主題、學生或老師個人的因素，每學年指導的學生人

數不一（如附件 3-4-1），其負擔量也因人而異。

3. 若有需要亦曾透過系務會議討論，取得合理指導學生數的共識。

（二）提供多元指導與互動方式

1. 透過 office hours 與下課時段、夜間、週末、寒暑假等不定時的時間與場合，提供指導。
2. 以電話、Skype、e-mail，以及當面討論方式，提供指導。

（三）關注學生具廣度與深度的多元學習並導引專業定向

1. 透過「獨立研究」課程，指導學生未來的論文寫作題目，提供選課、學習規劃與生涯方面的相關諮詢（如附件 3-4-2）。
2. 因應學生個別需要，指導教授於晤談時亦會提供選課上的諮詢與指導。
3. 配合系上所訂研究生參與學術活動實施要點（如附件 3-4-3），鼓勵學生閱讀分享課外書籍、自組自發性的讀書會、參與指導教授國科會計畫（及其他產學合作計畫）與論文發表歷程、開發多元的諮商專業實習場域，體驗諮商專業在各種職場運用的情形，以儘早做相關學習與進路發展之規劃。
4. 因學生背景與能力之不同，部分教授求學生下修大學部課程、加修課程、旁聽、請教相關領域教授，或指定專書、研究報告研讀。

3-5 系所提供學生生活輔導之作法為何？

（一）關注弱勢學生學習支援與協助

1. 經濟弱勢者，透過學務處所提供之弱勢學生工讀、獎學金及急難救助以解決其經濟上之困難（如附件 3-5-1）
2. 透過本系自訂定各類獎學金要點，獎勵清寒優秀學生。並透過講座教授所捐贈之經費，家長以及系上個別老師指定用途之捐款以支應學生獎助學金。
3. 提供系辦工讀、研究計畫或其他相關產學合作計畫助理機會。
4. 透過僑外生座談（如附件 3-5-2）、安排外籍生學伴、各科小老師，課堂老師與同學隨時關注，了解學習弱勢者的需求並

提供學習與生活上的與協助。

(二) 落實導師制與教師晤談時間

1. 安排未兼行政之教師擔任各班導師，落實班班有導師之導師制度（如附件 3-5-3）。
2. 透過大學部每週二下午 3：30-5：30，碩士班每週三下午 3：30-5：30 之導師時間，落實導師制度。
3. 每位老師提供一週四小時的 office hour（如附件 3-1-2），提供在人際、生活、學習與生涯適應等有困難或需協助的學生，完整的教師晤談時間。
4. 透過班會、分組座談、影片欣賞、專書導讀，「午餐有約」、「下午茶」、專題講座、專題發表、戶外教學、演講活動與校外機構參訪等活動，及臨時晤談之需求，提升導師功能並落實教師晤談時間。

(三) 建構完善之住宿輔導機制

1. 本校訂有「國立臺中教育大學學生宿舍輔導要點」（參閱附件 3-5-4），以有效規範並輔導住宿學生。
2. 透過學務處生活輔導組網頁之即時公告，提供外宿生最新相關租屋資訊與照片（如附件 3-5-5），供學生參考。
3. 透過導師每學期均親自訪視外宿生賃屋情形（如附件 3-5-6），以確保外宿品質與居住安全。

3-6 系所提供學生生涯輔導之作法為何？

(一) 結合生涯輔導機制，鼓勵參與各項生輔活動

1. 透過授課大綱上網公告，引導學生提前做好選課規劃。
2. 配合學校資訊系統，要求建立個人專屬之 e-portfolio，以為未來推甄考試、求職，進路發展與規劃之依據（如附 3-6-1）。
3. 鼓勵學生積極參與通識教育中心、學務處心輔組及師培暨就業輔導中心舉辦之就業博覽會、企業參訪與生涯講座等活動，儘早確定生涯方向。
4. 鼓勵學生透過「大專校院就業職能平台-UCAN」（<https://ucan.moe.edu.tw>）（如附件 3-6-2），進行職能自

我評估，規劃自我能力養成計畫，針對能力缺口進行學習，以提高個人職場競爭力。

(二) 提供學生多元豐富之升學與就業資訊並協助就業

1. 透過新生座談會、導師時間與學長姐互動，了解系所課程架構與未來發展方向。
2. 開設相關學習輔導、生活輔導和生涯輔導課程，幫助學生瞭解生涯或學習輔導的理論概念外，也從中學習自助助人的技巧。
3. 透過「系友回娘家」活動，及任課教師，邀請考上研究所的應屆畢業生或甫畢業學長姐返校，分享學習、報考研究所與公職、就業，以及未來生涯規畫之經驗與心得，以見賢思齊。
4. 透過就業謀合並實際安置 98、99 學年度畢業生共 3 人於承揚管理顧問公司工作（負責原住民青年就業輔導工作），1 人擔任衛生局專任心理師（如附件 3-6-3）。
5. 透過個別老師提供大學及碩士層級相關專兼職等工作訊息與機會。
6. 結合相關課程由任課教師或由導師安排適當時間至台中就業輔導站、漢翔航太公司員工協助中心與教育訓練中心、台中女子監獄、草屯療養院、家扶基金會及中科友達公司、中區兒童之家參訪。

二、特色

本系在學生輔導方面，積極投入各項人力和資源，其主要特色分述如下：

- (一) 在學生學習輔導方面：本系採期初預警、期中預警及期末輔導三級輔導機制，對學習困難或學習不利學生提供學習輔導。實施教師 office hours 及固定導師時間，提供學生生活、學習和生涯輔導，並透過始業座談、選課輔導、課程地圖與職涯地圖，及定期辦理實習說明會和檢討會，提供學生選課及未來生涯規劃之參考依據，以增進生活和學習適應。
- (二) 在學習資源及其管理維護機制方面：本系獲得教育大學轉型計

畫經費補助，逾 98 年成立社區兒童與家庭諮商中心，提供社區諮商服務，為本系具特色之發展方向。另設置個別諮商室、團體諮商室，及最具規模的遊戲治療室(沙遊及遊療共三間)等專業教室，定期維護並更新各項設備。不僅充分提供學生實作需求，更是其他縣市國教輔導團組團參訪觀摩的示範點。

- (三)在學生課外學習活動方面：透過有規畫之系列專題演講與工作坊、鼓勵參與日本美國大陸等地之學術交流與參訪活動、海外遊學與國際志工活動，規畫服務學習課程(南投國姓鄉北山國小夏令營)、台中市東區扶輪社及林業生文教基金會課業輔導計畫、史懷哲計畫，以有效培養學生助人態度和技巧、擴展視野與國際觀，並有助就業競爭力之提升。
- (四)在研究生指導負擔與提供學習和生涯輔導方面：本系雖有少數學生中途更換指導教授情形，但整體而言，指導教授均竭盡所能透過多元指導與互動方式指導學生，不僅互動良好，學生亦均能順利畢業，卓然有成。
- (五)在學生生活輔導上，本系各班安排有導師輔導學生，豐厚學生之校園生活與學習經驗。對弱勢學生之學習支援與協助，透過清寒優秀學生、各類工讀機會、講座教授所捐贈之經費，家長以及系上個別老師指定用途之捐款，以助其完成學業。
- (六)在學生生涯輔導上，本系透過結合學校所建置之生涯輔導機制，鼓勵學生參與各項生涯輔導活動，建立個人專屬 e-portfolio，進行「大專校院就業職能平台-UCAN」職能評估，並藉由開設相關學習輔導、生活輔導和生涯輔導課程，以及「系友回娘家」、學長姐返校經驗分享、企業與機構參訪等活動，提供豐富的升學與就業資訊，協助其進路規劃並有效安置學生就業。

三、問題與困難

本系在學生輔導方面，雖積極投入各項人力和資源，然而在學習資源方面主要問題在於：

- (一)學習經費和資源較有限：本系雖積極爭取校內、外經費，辦理

各項學術活動和休閒性活動，但囿於經費不足，以致於活動辦理的規模和場次均受限制，加上部分設備較老舊，可能無法滿足部分學生的學習需求。

- (二)缺乏獨立的系所空間：本系主要教學空間分散在教育樓二、三、四樓層，研究所多集中在三、四樓，大學部則集中在二、三樓，而部分的專業教室卻規劃在三、四樓，且部分空間和教育學系、課程所互為交錯，不僅影響整體空間的規劃運用，也難免影響全系學生的凝聚力。
- (三)社區兒童與家庭諮商中心雖於 98 年規劃成立，但礙於缺乏獨立的空間以及缺乏經費改善消防設備，因此無法通過衛生局心理諮商所之設備標準，故始終未能正式立案成為合格的執業場所，遂於 99 年暫時停止對社區民眾的服務工作，甚為可惜。不僅無法提供社區民眾服務，以及和中部地區國、中小學輔導工作連結的機會，同時學生和教師也少了結合研究和實習的場域。

四、改善策略

(一)積極申請校內各項計畫補助款

雖然本系經費有限，但積極申請校內各項計畫補助款（如精緻師培計畫、新興計畫或轉型計畫），以爭取更多的經費於改善硬體空間和更新教學設備。

(二)爭取跨系所或與校外機構合作的機會

本系未來擬積極爭取跨系所或與校外機構合作的機會，期望透過跨機構或跨系所合作的方式，例如與本校特教系、教育系或國企系等系所合作辦理活動，以有限的資源，提供學生更多參與各項國際或社會活動的機會，擴展學生學習視野。

(三)重新配置或調整系所空間

本系部分空間和教育學系、課程所互為交錯，缺乏獨立的系所空間，影響整體空間的規劃運用。未來將積極申請經費預算，與其他系所重新協調空間之配置。使未來本系的活動空間集中，以助於全系整體的學習或動線規劃運用，亦有助於提升全系學生的凝聚力與對系所的認同感。

(四)爭取社區兒童與家庭諮商中心合格立案

目前社區兒童與家庭諮商中心雖於迫於現實考量，於 99 年暫時停止對外服務，然而未來如能爭取到經費，改善部分設備，將有機會繼續提供社會民眾服務，並提供學生一個見習和實習的場所。

五、項目三之總結(分項績效)

本校為教學型文理大學，雖受限於學校與系所規模，而致師資、設備、空間、相關教學與學生學習資源，尚有改善與努力空間，但整體而言，本系對於學生之輔導，不論是在學習、生活與生涯等各方面，均積極投入相當多的人力和資源，所獲致之成效與口碑，也堪稱校內翹楚。