

項目二、教師教學與學習評量

一、現況描述

本系之教學與學習評量，乃依據系教育目標（1. 培養諮商與輔導專業知能態度 2. 培育學校、企業與社福機構之創新人才 3. 建立良好助人態度與人文關懷精神）及系核心能力指標，訂定相關課程內容。

本系大學部專門課程，包含基礎方法學課程、諮商心理學群及應用心理學群。從大一至大四，循序漸進的由理論導向實務，並藉由諮商實習課程及組織實習課程促進學生對未來就業市場的瞭解，並在教師的指導下對大學四年所學有所反思。

本系碩士班課程，除了核心課程、一般課程、科學訓練課程與實務應用課程外，另有 2 學分的獨立研究。核心課程重在培育學生諮商專業知能與實務能力，一般課程在培育學生心理學的基礎知識與應用面向，科學訓練課程則強化學生在研究方法及論文寫作上的能力。從態度、理論、實務及研究訓練四個層面，透過校內外學術研討會、期刊投稿的機會，期待培育兼具實務及研究能力的人才。

本系設置系課程委員會及實習指導委員會。系課程委員會由本系教師、校外專家學者、畢業生代表、及學生代表組成，定期召開會議。99 學年度起每學年皆辦理實習成果發表會，邀請全系師生及校外實習機構參與，並辦理就業服務考試證照輔導班，輔導學生考取就業服務乙級技術士。學生反應及成效良好，特別有助於大學畢業生對自我就業特質的瞭解，並提升在產業的能見度。

截至 100 學年度第一學期，本系聘有專任教師 9 位（皆為博士）、兼任教師 11 位，學術專長均衡發展、學科涵蓋周延，以滿足各類學生之需求，並在諮商心理學領域外積極發展應用心理學領域，以促進大學部畢業生之就業知能與未來出路。每位教師在學期末均依學術專長協調授課課程，並組成相關領域的教師同儕小組，在相互討論中擬訂授課大綱，並規劃「office hours」提供學生課後輔導、利用班週會時間關懷學生學習狀況，並依學習需要辦理各式講座。為提升本系教師教學品質及研究績效，求真樓研究室提供教師良好的教學與研究空間。

本系重視諮商心理學群與應用心理學群、理論與實務的均衡發

展，課程內容多元，學習評量方式多樣，並看重學生學習歷程的評量與課程後的整理與反思。在整體教學與評量上，以培養學生「帶著走的能力」為主軸。

2-1 專、兼任教師之數量與學術專長，符合系所、學位學程及在職專班教育目標及滿足學生學習需求之情形為何？

(一) 本系專任教師分配員額數及已聘任之專任教師總數統計

為讓學生有優秀及穩定的授課教師，並顧及本系師資教學傳承及永續發展，後續積極招聘優秀學者至本系任教，但依據本校員額管控制辦法要點，需留 30% 員額聘任兼任教師。除了 97 學年度一位專任教師退休，且本系考量在諮商心理學及應用心理學方面的均衡發展，在 99 學年度補足相關專長之教師員額，使專任教師總數達專任教師分配員額數 8 成以上(表 2-1-1)。

表 2-1-1 專任教師分配員額數及聘任之專任教師總數統計表

學年度	95	96	97	98	99	100
專任教師分配員額	11	11	11	9	9	9
聘任專任教師總數	8	7	8	8	9	9
聘任比例	73%	64%	73%	89%	100%	100%

(二) 本系專兼任教師在校授課時數統計

本系聘任之專兼任教師學術專長領域均衡發展，學科涵蓋領域周延。學科涵蓋諮商心理與應用心理領域，以滿足各類學生之需求。除聘任專任優秀教師至本系服務外，另聘用兼任教師方式協助分擔教學負荷。整體而言，專任教師在校授課時數達年度授課總時數 7 成以上(表 2-1-2)。

表 2-1-2 專兼任教師在校授課時數統計表

學年度	95	96	97	98	99	100 上
年度授課總時數	198.94	217	249	237.5	252	116.3
專任教師授課時數	169.94	140.5	142	164	166	87.3
兼任教師授課時數	29	76.5	107	73.5	65	29
專任教師授課比例	85%	65%	57%	69%	74%	72%

(三)本系專、兼任教師師資人數

本系為使學生獲得更優質的教學品質，除積極努力爭取教師之員額，並積極鼓勵本系教師進行進修與參與研習，每位教師均能依據其學術專長教授相關課程，兼任教師主要支援師資培育課程。各學年度專、兼任教師師資人數如下表(表 2-1-3)，專、兼任教師名單及時數請參見附件 2-1-1。

表 2-1-3 專兼任教師的人數與比例

學年度	95		96		97		98		99		100 上
專任	8	8	7	7	6	8	8	8	8	9	9
兼任	5	6	12	18	25	17	13	13	13	13	11
比例	1:0.63	1:0.75	1:1.71	1:2.57	1:4.17	1:2.13	1:1.63	1:1.63	1:1.63	1:1.44	1:1.22

(四)本系開課資料

本系大學部畢業學分數為 128 學分，課程內容包含基礎方法學課程、諮商心理學群及應用心理學群，並藉由諮商實習課程及組織實習課程促進學生對未來就業市場的瞭解，並在教師的指導下對大學四年所學有所反思。碩士班畢業學分數為 36 學分，核心課程重在培育學生諮商專業知能與實務能力，一般課程在培育學生心理學的基礎知識與應用面向，科學訓練課程則強化學生在研究方法及論文寫作上的能力，詳細開課資料請參見附件 2-1-2。

(五)本系專任教師學歷與專長介紹

本系教師專長多元全面，能滿足學生開課需求(表 2-1-4)，詳細教師簡歷請參見附件 2-1-3。配合本系所發展特色，提昇學生在諮商心理與應用心理領域的專業知識，本系教師研究方向亦兼顧於此。在諮商心理學領域，教師研究方向包括個別諮商、團體諮商、諮商督導、兒童諮商、成人諮商、生涯諮商、多元文化諮商、企業諮商、遊戲治療、表達性治療、依附關係治療、心理衡鑑等；在應用心理學領域，教師研究方向包括企業與組織心理學、生理心理學、網路心理學、正向心理學等。

表 2-1-4 諮商與應用心理學系專任教師學歷與專長對照表表

專任教師	職稱	學歷		研究專長	主要教授課程 (大學部)	主要教授課程 (研究所)
		畢業學校	學位			
陳易芬	副教授	美國南密西西比大學課程與教學系	博士	發展心理學、兒童心理、師資培育、性別教育、質性研究、研究評鑑、人體生理學	1. 發展心理學 2. 兒童心理學 3. 人體生理學 4. 性別與諮商 5. 生命教育	1. 發展心理學研究 2. 質性研究 3. 學生心理發展與課程設計專題研究
魏麗敏	教授	國立台灣師範大學教育心理與輔導學系	博士	諮商理論與技術、團體諮商、兒童適應問題研究、親職教育、綜合活動領域、班級輔導活動	1. 諮商理論與技術 2. 團體諮商 3. 學習困難診斷與輔導 4. 人際關係與輔導	1. 諮商理論與技術研究 2. 團體諮商研究 3. 兒童適應問題研究 4. 諮商專業實習
韓楷樞	副教授	國立彰化師範大學輔導與諮商學系	博士	行為科學研究法、學習輔導與評量、生涯諮商與評量、諮商員教育與訓練、學校輔導與諮商	1. 諮商概論 2. 生涯輔導與諮商 3. 生涯教育 4. 行為科學研究法 5. 生涯發展與職涯規劃	1. 生涯輔導與諮商研究 2. 諮商實習 3. 諮商專業實習 4. 行為科學研究法 5. 獨立研究
鄭婉敏	副教授	美國普渡大學教育研究系	博士	普通心理學、人格心理學、社會心理學、教學心理學、教育心理學、認知心理學、動機心理學	1. 普通心理學 2. 人格心理學 3. 社會心理學 4. 動機心理學	1. 人格心理學研究 2. 社會心理學研究
羅明華	副教授	國立彰化師範大學輔導與諮商學系	博士	兒童遊戲治療、兒童團體治療、父母親職訓練、諮商員訓練與督導	1. 遊戲治療 2. 團體諮商 3. 諮商實習 4. 自我覺察與成長 5. 人際關係與溝通 6. 性別教育 7. 諮商技巧	1. 遊戲治療研究 2. 諮商技術研究

游森期	副教授	國立政治大學教育研究所教育心理與輔導組	博士	心理測驗學、應用統計學、結構方程模式、心理計量學、網路心理學、正向心理學	1. 人格評量 2. 心理測驗	1. 結構方程模式 2. 多變量統計
王櫻芬	助理教授	美國伊利諾大學香檳校區教育心理系諮商心理組	博士	依附關係研究、多元文化諮商研究、兒童與青少年心理諮商研究	1. 個別諮商實習 2. 團體諮商實習 3. 方案設計與評估 4. 多元文化諮商	1. 諮商理論與技術研究 2. 心理測驗與衡鑑 3. 特殊個案心理諮商 4. 諮商倫理
洪雅鳳	助理教授	國立彰化師範大學輔導與諮商學系	博士	團體動力與諮商、遊戲治療、兒童與青少年諮商、諮商實務與督導	1. 個別諮商 2. 企業/組織實習 3. 輔導行政與實務 4. 變態心理學 5. 哀傷輔導 6. 生命教育 7. 人際溝通	1. 變態心理學研究 2. 哀傷諮商
許皓宜	助理教授	國立台灣師範大學教育心理與輔導學系	博士	婚姻與家庭治療、職場心理健康、企業諮商與員工協助方案、老人心理學	1. 家族治療 2. 企業諮商 3. 組織心理學 4. 家庭暴力與性侵害 5. 企業/組織實習	1. 婚姻與家庭諮商 2. 諮商專業實習

(五)本校對專、兼任教師授課時數之規定

依據本校教師授課時數及支給超支鐘點費實施辦法規定，本校專任各級教師每週基本授課時數，教授八小時、副教授九小時、助理教授九小時、講師十小時。專任教師除基本授課時數外，週一至週五下午六時前之校內超鐘點與校外兼課合計每週不得超過四小時。另外，本校兼任教師每週授課時數以四小時為限。

(六)本系輔導新進教師專業成長管道

本系配合教務處教師專業發展中心設有 Mentor-Mentee 新進教師傳習制度，由系主任或系上優秀教師輔導新進教師，協助新進教師融入本校文化，讓同儕對話，教師們可以透過對話或是互相觀摩，一同建構互相砥勵、提升及用心思考的社群，並積極提供教師專業成長管道及機會(傳習活動及教師進修紀錄請參見附件 2-1-4)：

1. 提供教師研習資訊：
 - (1) 寄發 E-MAIL 通知教師研習資訊。
 - (2) 於公佈欄公佈相關研習資訊。
2. 鼓勵教師進修：
 - (1) 本校訂有留職留薪(或留職停薪)進修辦法。
 - (2) 本系積極鼓勵教師進修與參與研習，如教師得依授課時間與專長或興趣每學期以公假參加。
3. 舉辦學術相關演講及研究生專題發表會：本系每學期邀請校外學者、專家對師生進行學術演講或專業座談，以提高教師教學及師生在研究上專業新知的獲得；研究生畢業前須專題報告至少一次。
4. 辦理學術研討會
5. 協助其它校內外單位(如：教育部訓委會、內政部中區兒童之家、台中市諮商心理師公會等)辦理相關研習活動。

2-2 專任教師之結構與流動之情形為何？

本系聘任專任優秀教師至本系服務，專任教師學術科專長領域均衡發展，學科涵蓋領域周延。本系專任教師 100 學年度第一學期有教授 1 位、副教授 5 位及助理教授 3 位，層級結構均衡健全。本系師生情誼深厚，大部分專任教師皆奉獻心力至退休，在 95 學年度、96 學年度、97 學年度本系各有 1 位專任教師退休，97 學年度增聘專任教師 2 名，98 學年度及 99 學年度各增聘專任教師 1 名(表 2-2-1)。其中 98 學年度及 99 學年度增聘之教師兼具應用心理學領域專長(偏重企業組織心理)。

表 2-2-1 諮商與應用心理學系專兼任教師流動一覽表

類別	學年度	95		96		97		98		99		100	
		專任	教授	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	副教授	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	
	助理教授	1	1				2	3	3	3	3	3	
	講師	1	1	1	1	1	1						
兼任	教授		1	2	3	3	3	1	2	1	1	1	
	副教授	4	4	5	5	12	6	5	3	5	4	3	
	助理教授	1	1	5	10	10	7	6	6	5	6	5	
	講師						1	1	1	2	1	2	
	總數	13	14	19	25	31	25	21	20	21	21	20	

2-3 教師依據課程所要培育之核心能力，進行教學設計與應用多元教學方法之情形為何？

本系教師均能依據課程所要培育之核心能力，進行教學設計與應用多元教學方法，並配合本校 e-learning 系統，融入資訊科技於教學當中，以增進與學生之互動。詳細課程核心能力、目標、教學活動與評量方式之相關對照表如附件 2-3-1。

2-4 教師自編講義、編製數位媒材做為教學輔助，提升學生學習成效之情形為何？

本系教師因應不同的領域與學科的項目內容，採取不同的教學策略進行教學活動，包括運用各種教學媒體、實物、模型等進行講解、分組討論報告、實際操作、影片賞析、實務活動、演練、實習、校外參觀等；並設計有適當之學習作業，且能利用形成性評量及總結性評量以完整評估並掌握學生的學習情形。

本系教師均能使用資訊科技或電腦化媒體進行教學，教師多能自編教材，配合學生學習狀況給予適切指導，並主動關心部分較落後的學生，以採取補救教學。另外，多數教師配合本校 E 化教學系統進行數位學習的編製與輔助，使用 E 化教學系統情形如附件 2-4-1。

2-5 教師依據課程所要培育之核心能力，設計學習評量之情形為何？

- (一) 依據本校學生評量辦法，執行各科課程確實評量並加強教師之輔導：運用多元評量的方式瞭解學生學習的成效，例如紙筆測驗、口頭評量、檔案評量、實作評量、分組評量、學生訪談、實習機構實地瞭解、成果發表會等，以瞭解學生學習效果。為加強學生對課程的認識與瞭解，均積極配合排定 Office hours 以提高學生對課程的認識及瞭解。
- (二) 本系教師均能依據課程所要培育之核心能力，設計學習評量，詳細學習評量資料如附件 2-5-1。
- (三) 證照輔導：本系為確保學生能充分瞭解及運用所學，辦理各式證照課程，以評量學生能否依其所學考取相關證照：
1. 就業輔導員證照：99 學年度下學期辦理乙級技術士輔導講座，協助學生統整所學、考取證照，總計共 69 人參與，第一次考試即有 3 人考取證照。
 2. 諮商心理師證照：輔導研究所學生於畢業後，在其興趣專長的適配下，考取諮商心理師證照。

2-6 依據教學評鑑結果，協助教師改進教學設計、教材教法與多元學習評量方法之情形為何？

- (一) 教學評鑑：於學期結束前由學生上網進行教學回饋與評量，評量結果經統計分析後送至任課教師及系主任參考改進輔導之用。教師經評鑑結果，修改課程內容及相關要求，以符合學生所需。若教學評量學期平均分數低於 3.5 分，將由系主任進行輔導，以提升教師教學績效。教師依照學生評鑑結果所提出的教學改善情形如附件 2-6-1。
- (二) 每位教師均能將教學綱要按時上網公告：每學期開學之初編寫授課課程綱要。內容包含教學目標、每週教學進度、參考書目、教學評量方式及課程要求等，除於上課第一週發給學生外，並載入學校網頁供學生查詢，增加學生對課程的瞭解。
- (三) 本系教師均會針對教學中學生的回饋，修改教學的方式。

(四)本系教師提升教學品質之方式：

1. 運用多元教學方式增加學生學習動機：本系教師大多會運用多媒體進行教學，且會運用不同方式增加學生學習興趣。
2. 運用多元評量方式瞭解學生學習情況：本系教師會運用實作評量、檔案評量、紙筆測驗、口試等方式，瞭解學生學習之情況
3. 提供適當的學習作業。
4. 提供個別化的輔導：本系每位教師均有其 office hours 的時間提供學生在學習上的輔導，並會運用平時的時間與學生互動，瞭解其學習情況。

2-7 教師配合課程需求，進行實務教學之成果為何？

本系為培養訓練學生應用所學，適當而有效地處理未來可能面臨的心理相關領域的實務應用，藉由課程設計，結合諮商與應用心理之實務操作，促進學生整合應用諮商與心理專業之能力。在大一開設心理學概論外，另開設企業管理概論；大二在諮商理論外，另開設組織心理學課程；課程中除了加強各單元的實務教學外，並配合課程需要，由任課教師或由導師安排，於班會行事曆中鼓勵學生參與生輔組、心輔組的各項活動。或由任課教師及導師安排適當時間至校外進行參訪活動，如台中就業輔導站、漢翔航太公司員工協助中心與教育訓練中心、台中女子監獄、草屯療養院、家扶基金會及中科友達公司等，98 學年度至 100 學年度第 1 學期參訪機構一覽表如附件 2-7-1。使學生俱備成為諮商心理與應用心理就業人才應有之基本條件。大三至實際場域進行諮商實習課程，大四則於企業組織進行組織實習課程融會前兩年所學，在課堂教師及機構督導的共同帶領下進行模擬就業。

經由本系教師的協商與洽談，實習名額由實習單位簽約提供，課程教師依學生興趣志願及相關學科之學科成績分派至各實習單位進行學習。進行實習前，實習生主動與實習單位指導老師聯繫確切實習日期及時間，並繳交實習計畫書。實習過程中除由課程教師前去機構拜訪，並定期返校、不定期督導以掌握實習狀況。學生藉由實習工作機會，認識未來工作場域，並整合專業知能運用於實務工作之中。

在實習活動結束後，學生必須進行班級口頭報告、繳交實習心得報告，並辦理公開的成果發表會，實習資料如附件 2-7-2。此外，因應職場心理健康之時勢需要，於課程中補充學生在生理心理學相關知識、生理回饋儀器之使用，以增進學生的學習視野。

2-8 院（系）配合學位學程需求，提供空間與設備支援，滿足教師教學與學生學習需求之情形為何？

本系為提供教師與學生之實務需求，設置專業教室三間，含遊戲治療室、個別諮商室及測驗室、團體諮商室。此外，為提供研究生良好的研究、討論與發表環境，並設有研究生研究室與綜合研討教室。以下概述各環境之狀況，詳細設備內容及空間使用情形，請參照附件 2-8-1。

（一）遊戲治療室

本系遊戲治療室於九十年代完成開始使用，面積為 72 平方尺，隔成四個空間，一間為觀察室，二間為遊戲治療室，一間為沙盤治療室。利用單面鏡的設計，可觀察遊戲室內小朋友的情況，並使用加以錄影監視系統將遊戲室內情形錄影，以便授課教師督導學生之用。

遊戲室內的器材有：

1. 觀察室：除二面單面鏡可觀察二間遊戲室外，亦可利用監視錄影系統錄下小朋友的遊戲情況，若授課教師在觀察室內亦可透過麥克風與諮商員做溝通。
2. 二間遊戲室：二間配備基本上是相同的，有繪畫器材、沙箱、水槽、布偶台（小朋友可在布偶台上拿手偶表演遊戲）、及各式各樣的玩具，例如：代表攻擊型玩具的刀械、廚房用品（小型鍋碗瓢盆）、醫療用品、哺乳相關器具（嬰兒、奶瓶等）、交通運輸工具（各式模型車輛、飛機等）、出氣筒以及益智玩具等。
3. 沙盤治療室：擺置二個沙盤，一為乾盤，一為濕盤，遊戲室櫃上擺有許多小型模型，包括動物、植物、人物、交通工具

（二）個別諮商室及測驗室

個別諮商室與測驗室計 47.2 平方公尺，個別諮商室一間大約 12

平方尺，計二間，測驗室一間大約 23 平方公尺。測驗室內擺有魏氏兒童智力測驗工具箱及魏氏幼兒智力測驗工具箱，並有多項測驗工具可供教學使用。

(三)團體諮商室

團體諮商室約 47.2 平方公尺，室內設備電視、錄放影機、DVD 等。因本諮商室為和式空間，所以安排有和式椅供上課學生使用。諮商室內另闢一空間作為觀察室使用，故諮商室內裝有監視錄影系統，亦有單面鏡的設置，平時上課教師可於觀察室內觀看學生演練情形。

(四)研究生研究室

本所研究生使用研究室時間頻繁，夜間週末假日研究生亦經常到校使用研究室。研究室內有 7 部個人電腦、2 部印表機及 1 台掃描器、冰箱、微波爐可供學生使用。另在牆壁上訂製書架供學生放置個人書籍物品。

(五)B402 綜合研討教室

B402 教室約 72 平方公尺，平常除作為上課教室外，亦作為舉辦研究生專題發表場地，可容納 30-40 人左右。另有 e 化講桌，老師可在該教室播放教學錄影帶或做實務工作之督導。

二、特色

本系前身為諮商與教育心理研究所，因應環境改變與本校轉型發展改為諮商與應用心理學系，因此教育目標在培育諮商輔導與應用心理方面之人才。有鑑於教師缺額極少，本系除了發展應用心理方面課程，更藉由實習課程帶領學生至學校、社福機構等實務現場，使學生能綜合所學加以應用，開展新視野，並拓增就業機會。

據此，本系教師教學與學習評量之特色有：

- (一)課程內容提供多元學習機會，增進學生專業能力。
- (二)安排企業實習課程，透過產學合作方式，提供學生實務操作之學習機會。
- (三)教師提供 office hour，加強學生輔導工作。
- (四)課程大綱上網，發送新生手冊、課程說明，提供學生選課之參考，及對課程與畢業門檻的瞭解。

(五)建構核心課程，加強課程之延伸性及基礎與應用課程之連結。

三、問題與困難

(一)積極擴充研究與教學相關設備

本系現有圖書、設備與空間僅能滿足基本需求，需積極添購教學相關圖書及期刊；本系於每學期初委請教師及研究生（或大學生）協助圖書之添購調查，提供相關圖書書目及期刊，由圖書館協助採購（經費大致充裕），以增加本系（所）之相關專業圖書。另，添購教學與研究設備：除定期添購、更新教師教學用設備器材或耗材外，亦積極爭取學校競爭型經費擴充相關教學與研究之設備。

(二)努力在既有專任教師員額中，建立教學社群與團隊

系上教師目前只有九位，本系教師不僅要擔任導師、支援師培課程、超鐘點授課，且要平均每年指導4位研究生、支援進修部短期學分班、至社區、學校與相關機構提供心理衛生推廣服務，負荷過量。系上努力爭取、提供並營造更佳的資源與環境，促成系上同仁朝向以團隊的方式或議題式的方式專業方向發展。此外，另以聘用兼任教師方式協助分擔負荷，兼任教師人數如下：

表 2-1 兼任教師人數統計表

學年度	兼任教師人數
95	11
96	30
97	42
98	26
99	25
100	11

(三)就業市場狀況不明，加強課程需求調查

過去本校大學畢業生在畢業後多數能成為國小教師，但在少子化因素使國小教師缺額減少的影響下，未來擔任國小教師的機會減少，為增加本系大學部學生未來就業機會、增強各項基本能力，並提升碩士班研究生的實務應用能力，本系有以下作法：

1. 提供增能課程，加強實務及應用能力：99 學年度辦理「就業服務乙級技術士」證照輔導班，提供本系學生考取相關證照之知能與應用能力，以增加學生就業競爭力。
2. 建立畢業生與在校生聯繫管道：本系定期邀請本系畢業生回校進行經驗分享或演講，使在校學生有機會瞭解未來市場狀況及需求。
3. 提供多元選修課程機會：除了透過系課程委員會積極修改課程以符合職場趨勢外，亦鼓勵學生藉由跨校選修或跨系選修增加其多元學習的機會。
4. 建立產業合作機制：本系開設企業組織實習、諮商實習課程，透過產學合作方式，提供學生實務操作之學習機會。藉由與相關產業建立合作關係，讓本系學生於大四上學期或暑假在產業界現場學習。合作企業組織包括台中就業輔導站、漢翔航太公司員工協助中心、人文傳習心理治療所、撒瑪黎雅婦女基金會等，涵蓋層面廣，以增加學生未來就業學習及現場實習的機會。同時，將產業相關實務學習（如：人力資源管理）列入本系課程中，以增加學生與產業界相結合的機會。

四、改善策略

為使課程設計符合學生需求，可藉由實務及實習課程增加產學合作機會，增加教師員額以降低負擔，強化教師專業知能與國際視野，加強建立教師教學回饋機制，以提升教師教學品質。除了重視平時師生互動的回饋外，學生對教師的教學回饋意見調查後，交由教師本身處理教學之調整與課程修正，以及反省修改，另以下作法改善課程與教學之相關問題：

- (一) 建立教師成長團體：教師參與成長團隊，定期對教學實務和教學工作進行經驗分享或相關資訊的提供，並對新進教師加強教學經驗傳承，以提昇教師教學品質及教學策略及技巧。
- (二) 提供課程回饋信箱：由系學會出面，提供學生意見反映管道，學生皆可透過此管道隨時給予回饋，教師亦能掌握學生反應，立即進行輔導或修正教學內容。

- (三)再精簡核心課程，使更關鍵之能力成為課程的基礎。
- (四)加強與學生溝通的機制，除學生手冊外，透過各班班會活動加強對課程的說明，及收集學生對課程之意見。並將班會時間規劃為加強專業定向的時間，加強學生的生涯輔導，加強導師的功能與責任。
- (五)更積極開拓社福機構以外的組織實習單位，以落實應用心理學領域之教學方向。
- (六)建立職場回饋調查機制，以隨時掌握職場所需人才之課程。

五、項目二之總結(分項績效)

綜合而言，本系教學以既有之諮商心理學群為基礎，並致力發展應用心理學群，增加學生的實習場域，促進學生在企業/組織領域的發展，課程內容多元。學習評量方式亦多樣發展，看重學生學習歷程評量與課程後的整理與反思，並藉由教學媒體、實習成果發表等評量方式培養學生「帶著走的能力」，以期能將諮商心理學的基礎應用到職業領域中。