

項目一、目標、核心能力與課程設計

一、現況描述

本系的宗旨在培育諮商輔導及應用心理方面的助人者，藉由多樣化的學習活動，孕育學生的專業知能及態度，成為為社會服務的優質專業典範。本系宗旨與學校宗旨「培養優質人才為社會服務」具高度關連性，亦符合諮商輔導及應用心理專業或學術發展之趨勢。

本系的教育目標包括：

- (一)培養諮商與輔導專業知能態度。
- (二)培育學校、企業與社福機構之創新人才。
- (三)建立良好助人態度與人文關懷精神。

本系的教育目標與學校的教育目標「專業典範、優質卓越、變革創新」具有高度關連性，且呼應人文學院的教育目標「培養術德兼修的知能、陶冶優雅卓越的才華、鍛鍊創新多元的能力」。本系教育目標與人文學院及學校教育目標之關聯如表 1-1。

表 1-1 本系教育目標與人文學院及學校教育目標之關聯

台中教育大學教育目標	人文學院教育目標	本系教育目標
專業典範	培養術德兼修的知能	培養諮商與輔導專業知能態度
優質卓越	陶冶優雅卓越的才華	建立良好助人態度與人文關懷精神
變革創新	鍛鍊創新多元的能力	培育學校、企業與社區輔導機構之創新人才

本系擬培養學生的基本素養與核心能力包括：具備諮商專業的基本知能、整合心理學基礎知識與實務應用之能力、增進學術研究知能及國際視野、應用心理學的系統知識、具備領導與團隊合作的能力、整合心理學、企業組織相關知識，未來創新應用於就業職場、具備專業態度與個人素養、具備溝通、同理與表達的能力等八項。本系教育目標與基本素養與核心能力之關聯如表 1-2。本系基本素養與核心能力呼應人文學院九項基本素養與核心能力中其中的六項：社會實踐的能力、專業卓越的能力、人際關係處理的能力、博雅全方位的能力、批判性思考的能力、發揮團

隊精神的能力。本系基本素養與核心能力與人文學院基本素養與核心能力之關聯如表 1-3。

表 1-2 本系教育目標與基本素養與核心能力之關聯

本系教育目標與基本素養與核心能力之關聯			
本系教育目標 本系基本素養與核心能力	培養諮商與輔導專業知能態度	培育學校、企業與社區輔導機構之創新人才	建立良好助人態度與人文關懷精神
具備諮商專業的基本知能	●		
整合心理學基礎知識與實務應用之能力	●		
增進學術研究知能及國際視野	●		
具備應用心理學的系統知識		●	
具備領導與團隊合作的能力		●	
整合心理學、企業組織相關知識，未來創新應用於就業職場		●	
具備專業態度與個人素養			●
具備溝通、同理與表達的能力			●

表 1-3 本系基本素養與核心能力與人文學院基本素養與核心能力之關聯

本系基本素養與核心能力與人文學院基本素養與核心能力之關聯									
人文學院基本素養與核心能力 本系基本素養與核心能力	社會實踐的能力	領域教學的能力	專業卓越的能力	藝術欣賞的智慧	人際處理的能力	生活管理的能力	博雅全方位的能力	批判性思考的能力	發揮團隊精神的能力
具備諮商專業的基本知能			●		●		●	●	
整合心理學基礎知識與實務應用之能力					●			●	●
增進學術研究知能及國際視野			●				●		
應用心理學的系統知識	●		●						
具備領導與團隊合作的能力									●
整合心理學、企業組織相關知識，未來創新應用於就業職場	●								
具備專業態度與個人素養			●						
具備溝通、同理與表達的能力					●				

為達成本系欲培養的核心能力，本系用心規劃課程，課程委員除了專任教師，並將業界、學者、畢業生、在校學生皆納入專責課程規劃組織中，並參酌畢業生及雇主的意見據以規劃課程。每學年經由系課程會議檢討討論，共同擬出一套確保學生學習成效之課程。本系課程設計則是根據本系課程架構，設計出涵蓋理論與實務課程之科目，藉由課程培育本系學生應有之核心能力。課程架構能明確反映本系的教育目標與核心能力，包含通識素養、基礎科學及學術專業課程。使課程規劃設計能確保學生學習成效，

此外，為使教師教學設計與學生修課有所依循，本系建有課程地圖，並經系務會議討論。課程地圖顯示本系之教育目標、本系學生應有之核心能力及課程設計間之關係。並利用各種媒介公告與宣導，讓學生充分瞭解本系之教育目標與課程設計。期望透過核心能力的培養，提升本系的教育品質，進而確保學生學習成效。

1-1 運用適合的分析策略以擬定發展計畫之結果為何？

為了擬定本系的發展計畫，需先分析本系的優勢(S)、弱點(W)、危機(T)及轉機(O)。本系未來發展相關的SWOT分析如下表 1-1-1：

表 1-1-1 本系 SWOT 分析

助力	挑戰
<p>優勢 <u>S</u>trength</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本系目前的師資團隊人員齊備且素質優秀、學生素質高。 2. 教師重視教學，本系能因應各方需求修訂課程，使學生能有最佳的學習。 3. 課程分師培及非師培兩軌，學生職涯發展可選擇與教育相關或與非教育相關。 4. 截至目前為止，本系受到畢業生及雇 	<p>劣勢 <u>W</u>eakness</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 政府財源減少，學校經費緊縮，教師員額受限，使得本系發展選擇受到影響。 2. 教師過去對於業界的投入較少，人脈侷限於學校，影響現有的發展規模與資源。 3. 中小學及大學的數量不增加，企業界對諮商輔導的需求尚未明顯，諮商心理的藍海有待開拓。

主的高度肯定。	
<p>機會 Opportunity</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 大臺中都會區歷史最悠久、發展條件最好的諮商相關學系。 2. 教育部與社會大眾已漸漸重視國民中小學之諮商輔導專業工作。 3. 本系鄰近中部科學園區，可尋求跨領域之合作。 	<p>威脅 Threat</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 諮商或心理相關系所漸增，培育愈來愈多的人才，以致畢業生的職場競爭愈烈。 2. 少子化的社會趨勢所帶來的衝擊。 3. 多元化師資培育政策使學校優勢受到挑戰。

本系的發展計畫擬定過程除了依據 SWOT 分析以外，亦思考諮商輔導發展趨勢、國家對助人專業發展之規劃、本校定位、本系師資所具專業專長、本系學生條件等等，多方考量。參考資料來源包括：

- (1) 畢業生及雇主：設計畢業系友及雇主滿意度問卷，寄發畢業系友及雇主進行調查，藉此瞭解畢業生工作概況、雇主對系友工作表現之評價、畢業系友及雇主對本系應加強之課程與訓練之建議。
- (2) 在校學生：學生可以在各班班會、課程期末發表會或檢討會，或學校學務處舉辦的「校長有約」活動，提出他對於系務或校務的意見。本系尊重及傾聽在學學生意見，作為系務之參考。
- (3) 教師及專家學者：利用系務會議、課程委員會議、實習指導委員會議、招生委員會議，集思廣益，收集有關係務發展、課程規劃的意見及建議，作為系務及課程規劃之參考。
- (4) 國家政策與社會趨勢：持續關切諮商輔導專業發展趨勢，瞭解衛生署、考選部及教育部對於諮商輔導相關政策之規劃與制訂，以掌握就業市場可能之變化及需求，以益學生未來發展。

依據以上分析及參考資料，擬定本系宗旨為「培育諮商輔導及應用心理方面的助人者，藉由多樣化的學習活動，孕育學生專業知能及態度，成為為社會服務的優質專業典範」。本系教育目標為「培養諮商與輔導專業知能態度；培育學校、企業與社福機構之創新人才；建立良好助人態度與人文關懷精神」。本系 96-100 年中程計畫如附件 1-1-1，101-105 學年度中程計畫如附件 1-1-2。

1-2 依據教育目標與結合大學人才培育功能與國家產業人才需求，訂定學生核心能力之作法與結果為何？

大學教育主要在培育具有專業知能的知識份子與社會公民。近年來由於社會急遽變遷，價值觀丕變，人心浮動，諮商輔導專業有如黑夜明燈，被迫切需要。

本系透過系務會議集思廣益、達成共識、自主規劃，訂定、修正系教育目標、核心能力。本系之教育目標為：(一) 培養諮商與輔導專業知能態度。(二) 培育學校、企業與社福機構之創新人才。(三) 建立良好助人態度與人文關懷精神。

本系配合學校教育目標、學院教育目標，依序分層訂定本系之宗旨與教育目標，並依據本系之宗旨、教育目標，逐一建構對應之核心能力。本系核心能力係於 99 年 4 月 23 日 98 學年度第 2 學期第 3 次系務會議討論通過，系務會議紀錄中有關核心能力之訂定參見附件 1-2-1。本系所欲培育之核心能力為 A. 具備諮商專業的基本知能 B. 整合心理學基礎知識與實務應用之能力 C. 增進學術研究知能及國際視野 D. 具備應用心理學的系統知識 E. 具備領導與團隊合作的能力 F. 整合心理學、企業組織相關知識，未來創新應用於就業職場 G. 具備專業態度與個人素養 H. 具備溝通、同理與表達的能力。

本系依據 SWOT 分析中的優勢與轉機，將現行發展方向規劃為諮商與應用心理學兩大領域，透過「counseling」與「applied psychology」兩主軸之聯合，作為本系發展之特色，培育學生能在學校、社區、企業等場域應用諮商輔導與心理學的核心能力。本系教師專長原係以諮商輔導及教育心理為主，配合本校轉型發展及學生職涯發展，本系亦規劃應用心理領域課程，尤其工商心理學方面，以增益學生就業能力。99 學年度以前大學部必修科目分成諮商心理及應用心理兩類，選修科目亦分諮商心理群及應用心理群，其中再分理論與實務課程；碩士班課程分核心課程、一般課程、科學訓練課程、實務應用課程等。99-100 學年度入學學士班核心能力與課程之對應如附件 1-2-2，99-100 學年度入學碩士班核心能力與課程之對應如附件 1-2-3。

本系配合學校的轉型發展，大學部課程有師資培育(簡稱師培)與

非師資培育（簡稱非師培）兩軌，學生可自由選擇任一軌修讀。幾年來修習師培課程人數，每屆人數約十名左右，本系修讀師資培育學程學生名單如附件 1-2-4。近年來由於國民教育法 100 年的修法，中小學專任輔導老師的職缺在未來五年陡增，以致本系 99 學年度入學之大學生有約一半(約 20 名)有意願成為師資生，將來有機會成為國小專任輔導教師。師培課程係由師培暨就業輔導中心規劃，本系則負責諮商輔導專業養成，相輔相成。此外，學生尚可跨系、院、校修習課程。本系修讀跨系、跨院課程之學生名單如附件 1-2-5。由初步統計可見，本系學生在跨系、跨院課程之修習，以區域與社會發展學系之法學相關增能學程及國際企業學系之管理相關課程人次較多。

1-3 教育目標與核心能力之宣導機制與師生對其瞭解程度為何？

本系依據教育目標，訂定學生應具備之基本素養與核心能力。98 學年度第二學期將核心能力訂定後，隨即透過多項管道積極宣導。結合畢業門檻規定，除了公告於系上網頁、學生的學習護照上，並張貼於系上公佈欄，提供本系師生參考。請各班導師利用班會時間向學生說明宣導。並透過大學新生座談會、家長訪校座談會等重要活動，向學生與家長說明本系教育目標及核心能力，讓學生與家長更能瞭解本系發展重點與學習方向。各科目的教學大綱亦明列該科目所欲達成之核心能力，本系教師均能於期限內完成科目教學大綱上傳，達成 100% 的上網率，透過課程大綱之建構，學生可在選課前瞭解各課程之目標、核心能力、學習內容、評量方式等資訊，有助學生選課參考。

本系 100 級大學部核心能力與畢業門檻對應如表 1-3-1，100 級研究生核心能力與畢業門檻對應如表 1-3-2。(參見附件 1-3-1 100 學年度大學部學習護照及附件 1-3-2 100 學年度碩士班學習護照)

表 1-3-1 100 級大學部核心能力與畢業門檻對應

學生核心能力/基本能力指標項目	畢業門檻
C 增進學術研究知能及國際視野 E 具備領導與團隊合作的能力 G 具備專業態度與個人素養 H 具備溝通、同理與表達的能力	1. 參加校外演講至少 8 場。 2. 擔任志工至少 20 小時。

<p>A 具備諮商專業的基本知能 B 整合心理學基礎知識與實務應用之能力 D 具備應用心理學的系統知識 E 具備領導與團隊合作的能力 F 整合心理學、企業組織相關知識，未來創新應用於就業職場 G 具備專業態度與個人素養 H 具備溝通、同理與表達的能力</p>	<p>1. 參與體驗性活動至少 12 小時（含：個別諮商、團體諮商、工作坊、或相關體驗性活動）。 2. 直接或間接諮商服務至少 180 小時。</p>
<p>E 具備領導與團隊合作的能力 G 具備專業態度與個人素養 H 具備溝通、同理與表達的能力</p>	<p>參與或協助本系活動至少 30 小時。</p>

表 1-3-2 100 級研究生核心能力與畢業門檻對應

學生核心能力/基本能力指標項目	畢業門檻
<p>A 具備諮商專業的基本知能 B 整合心理學基礎知識與實務應用之能力 C 增進學術研究知能及國際視野 D 具備應用心理學的系統知識 F 整合心理學、企業組織相關知識，未來創新應用於就業職場</p>	<p>1. 參加校內外演講、工作坊至少 6 場。 2. 參加校內外學術研討會至少 4 場。 3. 參與論文口試至少 4 場。 4. 參與本系研究生專題研討至少 15 場。 5. 至少投稿一篇具審查制度之期刊論文或二篇具審查制度之研討會論文，並獲得同意刊登或發表。</p>
<p>A 具備諮商專業的基本知能 B 整合心理學基礎知識與實務應用之能力 D 具備應用心理學的系統知識 E 具備領導與團隊合作的能力 F 整合心理學、企業組織相關知識，未來創新應用於就業職場 G 具備專業態度與個人素養 H 具備溝通、同理與表達的能力</p>	<p>直接或間接諮商服務至少 108 小時。</p>
<p>C 增進學術研究知能及國際視野 E 具備領導與團隊合作的能力 G 具備專業態度與個人素養 H 具備溝通、同理與表達的能力</p>	<p>協助本系學術活動至少 20 小時。</p>

1-4 依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果為何？

依據本校課程委員會設置辦法，經由系務會議，制訂「諮商與應用心理學系課程委員會設置要點」(附件 1-4-1)，除了本系專任教師皆為本系課程委員，並遴選與本系教育目標相關之專家代表、業界代表、畢業生代表及學生代表，參與本系課程委員會議。本系課程委員會學生代表係由大學部學生(系學會會長)一人代表出席會議，會議前收集各班級對課程之意見，並於會議中提出彙整意見之說明；畢業生代表一人，由本系碩士班畢業生目前任職諮商心理工作者擔任，由其提出所學課程應用在職場情形，供本系課程修訂參考；專家代表係由任職大學校院教授擔任；業界代表由具企業界實務經驗者擔任。每一學年的課程規劃都是經由前一學年系課程委員會議的公開討論，擬定本系課程發展之方向，設定必選修課程，並考慮各年級相關科目之銜接。本系規劃課程之後送人文學院課程委員會議審議，通過後送本校課程委員會議審議，通過後報部。

本系主要為非師資培育學系，大學部課程分二軌進行。二軌課程皆須修讀普通課程 10 學分、通識課程 18 學分，若欲修讀師資培育學程學生須修讀 40 學分的教育專業課程，80 學分的系專門課程，其中包括了共同/核心課程 48 學分，系專門選修 12 學分，以及依學生興趣自由選修 20 學分，共計 148 學分；非師資培育學生則需修讀 100 學分系專門課程，其中包括了共同/核心課程 48 學分，系專門選修 32 學分(諮商心理群組至少選修 20 學分)，及依學生興趣自由選修 20 學分共計 128 學分。課程架構如表 1-4-1。

表 1-4-1 諮商與應用心理學系大學部課程架構(100 學年度入學)

課程類別		學分別		適用類別	
		必修	選修	師資培育	非師資培育
共通課程	共同必修課程	10	0	10	10
	通識選修課程	0	18	18	18
教育專業課程	教學基本學科課程	10	0	10	-
	教育基礎課程	4	0	4	-

	教育方法學課程	6	0	6	-
	教學實習及分科教材教法	10	0	10	-
	選修課程	0	10	10	-
專門課程	本系必修課程	45	0	45	45
	本系選修課程	0	35 或 15	15	35
	自由選修課程	0	20	20	20
合 計				148	128
說明：					
一、修習師資培育課程者其畢業最低學分：148 學分，未修習師資培育課程者：128 學分；有意擔任教師者經甄選後可修習師資培育課程學分。					
二、依據本校 96.03.07 期初教務會議決議，專門課程中之自由選修課程 20 學分，可自由修讀本系、外系或他校之專門課程、專長增能學程課程、學程課程或師資培育課程。					

100 學年度師資培育課程架構更動為：系專門選修 15 學分，以及依學生興趣自由選修 20 學分，共計 148 學分；非師資培育則需修讀 100 學分的系專門課程，其中包括了共同/核心課程 45 學分，系專門選修 35 學分，及依學生興趣自由選修 20 學分，共計 128 學分。

碩士班課程分為核心課程、一般課程、科學訓練課程及實務訓練課程 4 部份。99 學年度入學碩士班學生應修習至少 34 學分；100 學年度入學碩士班學生應修習至少 36 學分，並在一般課程、科學訓練課程及實務應用課程須至少各修習 4 學分。課程架構如表 1-4-2。

表 1-4-2 碩士班課程架構表(100 學年度入學)

課程類別	學分
獨立研究	2
必修課程(含核心課程、一般課程，及科學訓練課程)	15

選修課程	19
合 計	36
<p>說明：</p> <p>一、畢業學分：至少應修畢 36 學分。</p> <p>二、修習學分：</p> <p>1. 一般生：每學期至多可修習 13 學分。</p> <p>2. 在職生：每學期至多可修習 9 學分。</p> <p>三、修業年限：至少 2 學年。</p> <p>四、學分抵免：如曾修習相關課程，可依照本校或本系相關規定辦理抵免，最多只可抵免 6 學分。</p>	

依據以上課程規劃理念，99 學年度入學學士班與碩士班及 100 學年度入學學士班與碩士班各科目所擬達成之學生核心能力指標，如附件 1-4-2、附件 1-4-3、附件 1-4-4、附件 1-4-5。

本系自 98 學年度始在大學部規劃助人專業增能學程，99 學年開班，幫助學生準備助人相關之公職證照考試，提升就業競爭力。助人專業增能學程如附件 1-4-6。

1-5 課程地圖建置與實施情形為何？

本系課程地圖架構係分年級，分課程屬性，明列大學部及碩士班課程。大學部課程地圖縱軸分大一至大四各年級，橫軸將課程屬性分成普通課程、通識課程及專門課程，專門課程再分為基礎方法學課程、諮商心理及應用心理必修選修課程。碩士班課程地圖縱軸分為研一、研二、研三等三個年級，橫軸分為核心課程、一般課程、科學訓練課程及實務應用課程等。課程地圖清楚明白，使學生一目了然整個課程架構。畢業後的各種相關的就業進路，分升學及就業管道，也明確地標示於課程地圖下方。職涯地圖提供發展可能性之參考，協助同學預做課程的選擇以及職涯方向的決定。

本系課程地圖從 98 學年度起即已完成初步的建立，每年修正，至今已實施三年。經由系務會議討論本系課程與學生職涯之關連，據

以建置本系大學部及碩士班課程地圖及職涯地圖，並將課程地圖及職涯地圖公告於本系網頁及學校網頁中。99 學年度入學大學部及碩士班課程地圖及職涯地圖如附件 1-5-1 及附件 1-5-2。

本系自我評鑑之後，依據評鑑委員之建議，修正為以職涯發展為主軸之課程地圖，更明確標示課程與職涯進路之關連。100 學年度入學大學部學生課程地圖請見附件 1-5-3，100 學年度入學碩士班學生課程地圖請見附件 1-5-4。

1-6 依據第一週期系所評鑑結果與建議，確定教育目標並擬定發展計畫之結果為何？

本系配合校務發展，除了定期召開系上各項會議，針對不同種類之發展面向進行研議規劃，並付諸執行。本系教育目標在培育諮商輔導與應用心理方面之人才，有鑑於國小教師缺額極少，本系除了發展應用心理方面課程，更藉由實習課程帶領學生至中小學、大學、社福機構、企業等實務現場，使學生能綜合所學加以應用，開展新視野，並拓增就業機會。

課程規劃與修正牽涉本系之發展與學生畢業後出路，本系依法規聘請校外學者專家、業界代表、畢業生代表及在校生代表擔任課程委員，提供本系課程修正之參考意見，藉由多方的角度及意見將本系課程修改成符合時代趨勢，並幫助本系學生提高就業競爭力。每學年召開系課程委員會會議，除了本系專任教師皆為系課程委員，並邀請專家學者代表、業界代表、畢業生代表及學生代表，參與本系課程委員會會議。系課程委員會會議透過公開討論，擬定本系課程發展之方向，規劃必選修課程，及各年級科目之銜接。為使學生選課前能對課程有清楚認識，專任教師撰寫各科目之課程描述，並在系務會議中討論審議。此外，為使課程設計能夠達成所欲培養之學生核心能力，本系已進行各課程綱要之教師同儕檢視，由專任教師兩兩交互檢視課綱是否列有課程目標、對應核心能力、分週進度、評量方式等。

除了本校師資培育暨就業輔導中心配合台師大畢業生流向資訊平台每年針對所有畢業校友的網路問卷調查，本系另自行設計問卷調查畢業系友及其雇主，以收集其對所學及本系應加強課程之建議。100

年3月所進行之畢業系友及雇主意見，彙整詳如項目五之資料。

本系學生實習場域除了學校，近幾年已漸擴展至其他機構，包括各縣市政府教育局學生諮商中心、衛生局、醫院、社會福利機構、企業等。實習場域多樣化，不再侷限於學校，藉著課程或校外參訪活動讓學生有機會對於就業場域有更多的認識，並拓展職涯的選擇性。

本校自96學年度推行教師評鑑制度，每一年教師須填報研究績效，每五年進行教學、研究、服務之績效評鑑（新進教師則為三年）。此制度之實施督促教師在研究產能上有大幅提升。

依據第一週期系所評鑑結果與建議，擬定本系發展計畫之結果詳如附件1-6-1。

二、特色

（一）本系特色

本校原先為一培育國小師資之學校，與中部地區國小建有豐厚人脈。本系教師長期協助國小之諮商輔導活動，在兒童與青少年諮商上有豐富的實務經驗。近年有鑑於小學師資過於飽和，本系亦努力往企業/組織/機構諮商方面發展，希望開拓諮商輔導在學校以外之藍海。本系發展方向與重點與中部地區鄰近幾所大學院校，如中山醫學大學，係著重臨床心理學與認知心理學；亞洲大學則發展臨床心理與認知心理學；暨南國際大學，僅設有研究所而無大學部，著重社區諮商；彰化師範大學則為中等學校諮商、社區諮商、社工走向，有所區隔。

（二）課程特色

1. 本系課程

A. 大學部課程包括師資培育課程與非師資培育課程兩軌，學生可以視自己的興趣及發展方向選擇其中一軌修課。

兩軌共同課程：共同必修課程(10學分)+通識選修課程(18學分)+自由選修課程(20學分)。

兩軌不同之處：

a. 師資培育：教育專業課程(40學分)+本系必修課程(45學分)+本系選修課程(15學分)。修畢148學分畢業。

b. 非師資培育：本系必修課程(45 學分)+本系選修課程(35 學分)。修畢 128 學分畢業。

此外，學生亦可修習輔系，增益多元能力。輔系課程不包含於最低畢業學分 128 學分之內。輔系課程以隨班附讀方式修習，但必須全程修完，方可取得輔系證明。

B. 碩士班課程分為核心課程、一般課程、科學訓練課程和實務應用課程四部分。碩士班學生需修畢 36 學分（核心課程必修 19 學分；一般課程至少 4 學分；科學訓練課程至少 4 學分；實務應用課程至少 4 學分）始得畢業。

2. 因應小學教師職缺極少的情況，本系積極轉型發展。有鑑於大學部畢業生不易謀得教職，本系除了強化學生諮商輔導專長能力之外，在課程規劃上亦開設應用心理方面相關課程，培養學生學校以外的知能，拓展學生視野及就業機會。

3. 本系課程強調理論與實務經驗並重。在基本理論課程外，著重實務課程。大學部實習課程有「個別諮商實習」、「團體諮商實習」、「企業/組織實習」，碩士班實習課程有「諮商實習」、「專業諮商實習」，讓學生有機會能將課堂上所學運用在實務中，俾使理論與實務密切結合。學生能在實地中印證所學，檢視自己的學習成效。

4. 開設增能學程培養學生第二專長，增加未來就業的競爭力。98 學年度規劃助人專業增能學程，99 學年度始開課，課程包括諮商輔導及法學相關課程共 14 學分，以幫助學生將來投考助人相關的公職考試。

5. 利用外部資源開課，增益學生知能及提高就業競爭力。本系與就業輔導組合作開設短期證照輔導班，幫助學生通過勞委會就業服務乙級技術士證照考試，進而順利就業。

6. 本系相關之教學、研究、學習資源豐富。學校每年編列經費購置本系相關之書籍、期刊、電子資料庫、影片、軟硬體等，可供教學、研究、學習之需。本系亦購置有各類評量工具，包括智力、認知、人格、適應行為、人際關係、創造力等測驗量表，測驗評量工具豐富與多元。系上師生可充份運用這些資源

在教學、輔導和研究工作上。

(三) 學生特色

1. 本系教育目標以培育學生具有「孕育健全品格」、「培育專業知能」與「發展國際觀」為發展重點，期許學生未來充分就業，成為社會上的專業楷模，或是量少質精的優質學生，力求學生成為「具忠毅勤樸品格的博雅專業人」。
2. 除了基礎理論的學習，本系學生須於實習課程中至實務機構，有機會將課堂所學與實務連結，不但能更熟悉專業知能，對於實務現場之現況也有機會瞭解，實習經驗對於學生全方位的成長有所助益。
3. 本系訂有學習護照，大學部學生於就學期間必須完成 20 小時的義工時數，參與諮商輔導相關體驗性活動至少 12 小時，參加校外演講 8 場，協助或參與本系活動至少 30 小時，及 180 小時的諮商服務；研究生必須參加校內外演講至少 6 場，參與學術研討會至少 4 場，投稿審查通過，諮商服務，及參與本系學術活動等。學習護照的制度要求學生除了課堂上的學習，必須服務、參與或協助辦理活動、出席學術研討會，使學生的學習不侷限在課堂上，學生在服務中學習，涵養助人精神與態度，在專業上也有所精進。
4. 本系畢業學生就業情形良好：畢業系友就業調查統計顯示，絕大部分碩士班畢業生皆能覓得專業工作，尤其是通過諮商心理師高考，發揮所學與專長；大學部畢業生或考上研究所，繼續在專業上提升，或覓得輔導或人力資源相關工作。
5. 雇主對所聘用之系友滿意度高且極為肯定：本系自行設計問卷，實施雇主滿意度調查結果顯示，雇主對本系碩士班畢業生之評語包括：「積極主動、高度投入參與、任勞任怨值得信賴」。顯見雇主之高度肯定。

(四) 教師特色

1. 本系教師學有專精，陣容堅強，教師均具有國內、外大學博士學位。
2. 本系教師專長多元：包括諮商輔導與心理相關領域，例如諮

商理論與技術、個別諮商、團體諮商、生涯輔導、變態心理學、遊戲治療、測驗統計、發展心理學、教育心理學、性別等，學生可修習各學科之知能。

3. 本系針對課程需求，聘任具有專長之校內外兼任教師蒞本系授課，包括社工概論、企業管理概論、人事心理學等課程。

三、問題與困難

- (一) 大學部學生的相關證照考試較少，國小教師職缺亦相當稀少，不利大學部學生就業。大學部學生的出路除了考研究所，職場無直接相對應之行業，適合大學部學生投考之諮商輔導與應用心理學領域之相關證照考試亦較少，對於大學生的實力無法具體證明，對於就業不利。本系自 98 學年度在大學部規劃助人專業增能學程，幫助學生準備助人相關之公職證照考試。但課程自 99 學年度開課迄今，尚未有學生完成此學程、或考取相關證照。100 年寒假本系與就業輔導組合作開設就業服務乙級技術士證照輔導班，期望以 36 小時的短期課程協助學生考取證照，然該技術士證照 100 年錄取率全國約只 4%，通過率相當低。
- (二) 大學部實習課程之機構仍多集中在學校及社福機構，企業較少。98 學年度大學部開設企業/組織實習課程，但非學校之實習機構開發不易，且許多機構尚未接觸本系學生，任課教師必須花費許多心力與機構溝通協調，有些機構甚或必須採競爭式，由中區相關系所共同爭取有限的實習名額。
- (三) 應用心理學領域的師資較少。過去幾年本系應用心理學領域擬朝工商心理學方面發展，但具有諮商輔導背景又兼具工商心理學知能與實務經驗之優秀師資難覓，本系經幾次公告徵聘教師皆無法順利聘任。99 學年度第 2 學期雖聘得一位具諮商輔導背景又兼具工商心理學實務經驗之師資，但師資仍不足，工商心理學方面的課程多門仍須聘請校外兼任教師擔任。
- (四) 教師負擔過重。依據本校新修訂教師員額管控要點，設有碩

士班之學系教師員額只有九位。本系教師不僅要兼任行政工作、擔任導師、支援師培課程，且要支援進修推廣部短期學分班、或至社區、學校與機構提供心理衛生推廣服務，擔任校內外專業委員工作，負荷過重。

四、改善策略

- (一) 本系自 98 學年度在大學部規劃助人專業增能學程，幫助學生準備助人相關之公職證照考試，提升就業競爭力。除了本系學生可以修習，亦吸引許多外系喜愛助人專業之學生前來選修。
- (二) 100 年寒假本系與就業輔導組合作開設就業服務乙級技術士證照輔導班，以密集短期課程方式增益學生就業服務相關知能，協助學生提昇通過率。目前已有 3 名學生通過學科與術科考試，44 位學生通過學科考試。本系擬在 101 年寒假持續開設此短期輔導班(參見附件 1-7-1)，並鼓勵學生參與其他的證照輔導班。
- (三) 每學期利用系聯合班會時間邀請專家講述職涯相關議題之演講，介紹大學部學生可以發展的各類生涯機會，並鼓勵在校學生參與校園徵才、履歷表撰寫及面試模擬等活動，藉由活動啟發學生及早思考規劃生涯發展，並利用系網提供學生工讀、暑期實習、見習之機會，及畢業學生就業職缺的資訊。
- (四) 本系已於 100 年 6 月成立系友會，藉由系友會的聯絡網，強化系友的聯繫，追蹤瞭解畢業系友的就業狀況，一方面作為未來課程架構的修正方向，另一方面提供在學學生瞭解職場供需狀況之參考。
- (五) 國民教育法修法之後，教育部擬在五年內於國民中小學設置專任輔導教師，並於各縣市政府教育局設置專任專業輔導人員。此外，教育部將來亦擬以加註輔導專長方式明確規範國小專任輔導教師之資格。專任輔導教師之職缺及加註輔導專長方式在未來應有助本系學生的生涯發展機會之開拓。
- (六) 持續拓展學生實習場所，尤其是企業機構，以增益學生實

務知能，開創學生視野及就業機會。由於系上教師在業界經驗與人脈資源均有所不足，較不利學生多元學習與未來生涯進路選擇。目前透過兼任教師之業界經驗與人脈安排業界參訪，如：友達、帝寶，並透過演講安排實務界人士蒞校演講，以建立本系與實務界之聯繫管道。

- (七) 已於 99 學年度第二學期聘任一位應用心理學專長教師，由新聘工商心理學教師持續拓展學生至企業機構實習之機會。限於本校新修訂教師員額管控要點之規定，系所若開設碩士在職專班則教師員額可再增一人，本系朝此方向努力，已提碩士在職專班計畫書報部並向學校爭取到一名教師員額，屬工商心理學領域教師，於 100 學年度第二學期到任。此外，未來幾年本系有教師退休時，亦可聘任工商心理學專長之教師，持續開拓此領域。

五、項目一之總結(分項績效)

本系的教育目標在培育具諮商輔導知能的學校、企業、社福機構之創新人才。本系藉由 SWOT 分析，擬定發展計畫；配合社會與國家所需人才，召開會議，擬定本系所欲培養學生之核心能力，據以進行課程規劃與設計教學活動。本系除了強化學生諮商輔導專長能力之外，在課程規劃上亦開設應用心理方面相關課程，以拓展學生視野及就業機會。藉由多樣化的學習，理論與實務並重，培育優秀人才，且雇主對所聘用之系友相當肯定。