

## 項目三：學生輔導與學習資源

### 壹、現況描述

在提供學生學習資源方面，本系根據教育目標，在校務基金及會計制度的規範下，提供必要之人力(教師與行政人員)、物力(軟硬體設備)、財力(教學與學習經費)及空間。

在學生輔導方面，本系每班設有導師一名，負責學生生活與學習之輔導。每位專任教師皆提供每周至少 4 小時供學生前往請益；英語自學中心提供學生課餘之英語文學習與請益時段。在提供學生學習資源方面，本系根據系務會議訂定之學生基本素養與核心能力，鼓勵學生參與各類社團活動、課外學習活動、生涯輔導講座。同時，為開拓學生國際視野，本系除招募外籍生、僑生之外，更配合各方進行國際交流學習活動。在檢核學生學習方面，本系提供自我檢核活動，包括服務學習、英文能力檢定、及學習歷程職涯發展平台(e-portfolio)等。為了確保學生學習成效，全體教師提供學生課程學習輔導之諮詢，並給予學生生活和生涯規劃之協助；英語自學中心、圖書館之軟硬體設施提供學生充裕的學習資源。

以下就各項評鑑指標，簡述本系學生輔導與學習資源之現階段具體作法。

### 效標 3-1 提供學生學習輔導之作法

本系提供學生多元學習輔導管道，並逐步建立教學品保機制，目前以觀察、追蹤學習結果為主。其輔導學習之作法如下：

#### 1. 教師晤談：

本系共有 9 位專任教師，每位教師每學期均提供 4 小時 office hours 供學生前往諮詢。教師利用課堂、課程大綱、或是研究室門口張貼時間表等方式，告知學生請益時間；此外，學生亦可從本系教師個人網頁或是學校學生校務行政系統等管道，得知教師 office hours 的時間。(詳如附件 3-1-1)

#### 2. 導師制度：

本系每班設一位導師，每週有 2 小時供師生共處互動，除了

全班開會之外，導師通常利用此時段，與學生進行小組或個別晤談，以期能了解班上每位學生學習狀況(詳如附件 3-1-2)。除此之外，導師並配合學校教學資源中心提供之缺曠狀況、學習預警等名單，瞭解特定學生學習問題，以提供即時適切的輔導，或追蹤、觀察(詳如附件 3-1-3、3-5-6)。

### **3.雙向溝通：**

本系每年除了於新生報到時舉辦師生座談會，以幫助學生了解系上師資與資源，亦舉辦家長座談會(詳如附件 3-1-4)，其主要目的是希望能透過與家長及學生面對面的方式，了解學生學習之需求與家長之期望。此外，本系之系務會議有系學會會長參與，課程委員會亦有學生代表一人以及本系畢業生代表一名與會(詳如附件 3-1-5 及 1-4-1)，透過學生代表與會方式，教師可明確知道學生學習之需求。

### **4.學習活動：**

本系每年舉辦英語歌曲比賽、大一英文話劇及劇本比賽、大四英語戲劇公演、演講檢定、朗讀檢定、和寫作檢定比賽，本系學生除了籌劃協助部份活動之外，還須於比賽中擔任主持以及提供表演節目。透過舉辦這些活動，希望學生可以有練習英語的機會與舞台經驗。相關辦法詳如附件 3-1-6 至 3-1-11；100 級畢業生公演企劃書詳如附件 3-1-12。除此之外，英語自學中心亦定期舉辦拼字比賽，協助同學提升學習英語的興趣(詳如附件 3-1-13)。

### **5.多元資源：**

英語自學中心於 100 學年度開始，邀請外籍教師至每班大一英文教室，宣導自學中心之資源與使用功能，除了提升英語學系資源的能見度之外，也期待學生能善加利用學校所提供之學習資源(詳如附件 3-1-14)。

### **6.多元管道：**

英語自學中心目前共聘有外籍教師 7 位，包括英文外籍教師 6 位以及日文教師 1 位，於週一至週五提供共計 26 小時，供學生於課餘時間自由前往英語學習區(English Corner)學習英文與

外國文化。英語自學中心每學期均將外籍教師在自學中心駐點的時間表公告於自學中心網站(詳如附件 3-1-15)，將外籍教師每週準備與學生討論的主題張貼在門口(詳如附件 3-1-16)，以方便學生參與議題討論。此外，本系大一英文教師聯席會議決議(詳如附件 3-1-17)，學生赴英語自學中心學習佔大一英文成績至少百分之五，鼓勵學生前往英語學習區練習英語，以期學生能積極參與和外籍教師面對面的討論。

#### **7.獨立學習：**

英語自學中心目前有 22 台電腦，供學生進行線上全民英檢和多益考題練習，學生也可經由電腦連線在宿舍或家裡進行考題練習。

#### **8.能力檢測：**

本系要求學生必須於修業年限內(至多 6 年)，通過等同 CEF Level B2 之英語能力測驗，始得畢業，以此敦促學生能積極提升自我英語之能力。本系提供等同全民英檢中高級複試考試之各項測試分數換算表，以方便學生儘早做準備(詳如附件 3-1-18)。

#### **9.同儕合作：**

本系有韓國、日本、馬來西亞、緬甸外籍生、僑生、中國大陸交換生就讀，在其入學前，本系均會徵求一至三名學生以自願方式當其學伴，以協助其選課和學習(詳如附件 3-1-19)。

#### **10.多元輔助：**

本系以及英語自學中心每學期均舉辦演講，邀請校外專家與學者，與本系學生分享英語學習之方式與生涯規劃，以期學生能提升其英語文知能(詳如附件 3-1-20 及 3-1-21)。

### **效標 3-2 提供學生之學習資源及其管理維護機制**

#### **一、學習資源：**

本系之學習資源有 4 處—英語自學中心、多國複譯暨視訊會議教室、多媒體語言教室、以及學校圖書館，其資源如下：

##### **1.英語自學中心：**

- (1)英語學習區是由一張桌子及幾張椅子或沙發所組成的輕鬆舒適學習區塊，英語自學中心內有兩個學習區，提供英文外籍教師 6 位及日文教師 1 位，於週一至週五共計 26 小時，與小組或個人前往練習語言、討論或諮詢(詳如附件 3-2-1)。
- (2)電腦硬體共 22 台，供學生自由線上學習英文(詳如附件 3-2-1)。
- (3)網路線上學習系統有全民英檢、多益等模擬試題(詳如附件 3-2-2-1 及 3-2-2-2)。
- (4)英文相關書籍、雜誌、學習 CD、以及影片：書籍有全民英檢、多益、雅思等模擬測驗試題；雜誌有 Time, Newsweek, The Economist, National Geographic, Reader's Digest, Studio Classroom, Advanced 彭蒙惠英語, Live ABC, Biz, CNN；其中 Studio Classroom, Advanced 彭蒙惠英語, Live ABC, Biz, CNN 等雜誌附有學習 CD；影片有各種英文電影(詳如附件 3-2-3)。
- (5) 小劇場供學生英語話劇演練、英語戲劇排演、團體觀賞英文影片、或是進行微型教學演練(詳如附件 3-2-1)。

## 2. 多國複譯暨視訊會議教室：

此教室提供學生學習口譯、筆譯及視訊教學，亦可從事跨國語言與文化交流(詳如附件 3-2-4)。

## 3. 多媒體語言教室：

此教室之語言學習系統有全體廣播的功能，亦有個別化的設備，有 52 台電腦，學生能夠利用多媒體語言教室提升英語能力(詳如附件 3-2-4)。

## 4. 圖書館：

- (1)圖書館五樓之多媒體視聽室備有各類英語影片及個人化視聽設備供學生使用。
- (2)圖書館有各類英日語測驗(TOFEL, TOEIC, GEPT, IELTS, GRE, GMAT 等)書籍與光碟、及西文書(詳如附件 3-2-5)。

## 二、管理維護機制：

本系系辦公室設助理一名、英語自學中心設助理一名，除了協助系、中心業務，也負責管理、維護系上之各項學習資源。本系所有之學習資源，由助理統籌管理，其分工管理維護機制如下：

- 1.英語自學中心：由英語自學中心助理管理(詳如附件 3-2-6)。
- 2.多國複譯暨視訊會議教室：由系辦助理管理(詳如附件 3-2-7)。
- 3.多媒體語言教室：由系辦助理管理(詳如附件 3-2-8)。

### 效標 3-3 提供學生課外學習活動之作法

為了進一步強化學生學習成效，本系依據學生畢業時應具備之核心能力，規劃並提供學生課外學習活動，包括服務學習、課外活動、學術演講、班會、系院聯合班會、國際化學習活動、企業參訪等學生課外學習活動，使其能在以競爭為核心概念的現今社會中，除了熟悉本系專業知識外，亦兼備課外相關的生活知能。本系提供學生課外學習活動依序說明如下：

#### 1. 服務學習：

依據服務的場域，本系服務學習可簡單分成兩大類：

##### (1)校內服務：

對象為大一新生，本系負責安排分配教室整潔及資源回收工作，由學生事務處、小組長及系助理排定實施時間、地點，並由勞作小組長通知學生以班為單位規劃參加，如因個人因素無法隨班參加者，應辦理請假手續，並要求儘速擇日補做(詳如附件 3-3-1)。

##### (2)校外服務：

本系安排大一學生赴文化中心、圖書館等機構進行英語相關志工活動。服務方式如時間、活動安排及內容細節等，皆由導師或系主任與合作之非營利單位進行協商討論與規劃設計，藉此學生不僅能有實務應用的機會，機構單位與受服務對象也能獲得實質的協助，進而達成服務學習的目的。

#### 2. 課外活動：

##### (1)比賽和檢定活動：

本系每年舉辦大一英文話劇比賽、大一英文劇本比賽、拼字比賽(Spelling Bee)、英浪英文歌唱比賽(English Waves Singing Contest)、英文演講比賽、英語寫作檢定、英語朗讀檢定等，以提升學生英文能力(詳如附件 3-1-6 至 3-1-11 及 3-1-13)。

(2)演講座談活動：

為增加學生課外學習需求，本系每學期舉辦 2 到 4 次演講活動。邀請不同領域學者專家，至校演講或座談，以開拓學生學習視野。此外，本系亦鼓勵學生參與各項學術研討會，擴展視野。

(3)大四戲劇公演：

本系學生於大三下開始籌備畢業公演(詳如附件 3-1-12)，學生將 4 年所學(聽、說、讀、寫、譯)與其它技能統合。此為大四班級學生須參與之活動，大三同學則負責協助公演進行。此活動組織細分為總召、副總召、導演、演員、公關、服裝、總務、器材、道具、舞台、劇本、文書以及美宣(詳如附件 3-3-2)。

3. 班會、系學會活動、系院聯合班會：

(1)班會：各班級班會活動，每週一次，由導師指導，處理學生相關事務，或反應建議事項。

(2)系學會活動：由系上協助，學生自行籌辦各項系學會活動(詳如附件 3-3-11、3-3-12)。

(3)系院聯合班會：每學期皆辦理一次人文學院聯合班會。

4. 國際化學習活動：

(1)推動國外交換學習：本系 99 學年度有學生赴日本關西國際大學進行交換學習(詳如附件 3-3-3)。

(2)進行國外短期參訪：本系教師於 99 學年度安排三位學生赴法國短期交流(詳如附件 3-3-4)。

(3)增加國際交流機會：本系教師於 98 及 99 學年度提供學生國際筆友活動，與美國及法國學生進行語言及文化交流(詳如附件 3-3-5)。

(4)籌辦國際交流活動：透過各項國際交流活動，本系教師邀請法國大學生組團赴本系參訪，本系學生籌辦活動並全程接待來訪之法國學生(詳如附件 3-3-6)。

(5)增設國際學生員額：為增加國際交流與多元互動機會，本系設有國際學生員額供國外學生申請。本系有來自於中國東北師範大學、日本關西國際大學之交換生、韓國留學生，貝里斯、馬

來西亞、緬甸僑生共 8 人(詳如附件 3-1-19)。

(6)參與國際活動：本系 99 學年度有學生擔任 2010 華語文暨台灣文化暑期營國際接待志工(詳如附件 3-3-7)及參加日本明星大學暑期國際志工英語營(詳如附件 3-3-8)，100 學年度有學生擔任美國職棒大聯盟來台明星賽之翻譯(詳如附件 3-3-9 及附件 3-3-10 新聞影片)。

#### 5. 企業參訪：

本系配合本校師資培育暨就業輔導中心辦理企業參訪活動，以促進學生對產業界的專業需求瞭解。

### **效標 3-4 指導教授的研究生指導負擔與提供學習和生涯輔導之情形**

本系尚未成立研究所，故無此項目資料。

### **效標 3-5 提供學生生活輔導之作法**

為使學生有一個溫馨之學習環境以及明確之生涯規劃，本系提供學生生活輔導之作法，包括弱勢學生之學習支援與協助、導師及教師晤談時間、學生校外工讀與住宿輔導等機制。本系提供學生生活輔導之作法依序說明如下：

#### **1. 對弱勢學生之學習支援與協助**

(1)以既有的工讀制度為基礎，由本校安排家庭年收入在 70 萬元以下的學生進行生活服務學習，培養弱勢學生獨立自主精神，厚植畢業後就業能力，同時給予生活學習獎助金，每月核發額度以提供學生每月生活費所需為原則(詳如附件 3-5-1)。為此，系助理徵求工讀同學時，以弱勢家庭學生為優先考量；教師於執行教育部、國科會等相關計畫所進用的兼任助理、工讀學生，也以本系弱勢學生為優先。

(2)學習弱勢者主要是指語言溝通有困難的僑外生，本校透過僑生事務組的師長，定期舉行僑外生座談加以了解，而系上的同儕以及教師也會隨時關注其學習狀態，設法加以輔導。

#### **2. 導師制與教師晤談時間**

(1)導師輔導：

本系配合本校實施「導師制度」(詳如附件 3-1-2)，每一年級皆設導師一位，規定各班導師應於每週提供 2 小時固定時間，與學生進行面談，以瞭解學生生活及學習上之情形，適時給予建議或輔導。

(2)授課教師輔導：

系上每位專任教師均提供 office hours 每週 4 小時，供學生自行前往請益(詳如附件 3-1-1)。

### 3. 系學會家族制度

本系系學會自主規劃「家族制度」，以抽籤方式組成家族，家族內之學長姊除定期舉辦聚會、提供學弟妹生活及學習之協助外，不定期給予關心及輔導，或帶領學弟妹認識校內外生活環境，以給予必要協助(詳如附件 3-3-11、3-3-12)。

### 4. 學生住宿、諮商輔導等生活輔導機制

(1)住宿賃居訪視：每學期導師會進行外宿學生賃居訪視，積極關心學生之生活現況，並視需要向有關單位進行回報或協同輔導(詳如附件 3-5-2、3-5-3 及 3-5-4)。

(2)本系設有系輔導教官、系輔導員各一名，協助輔導學生之生活事務(詳如附件 3-5-5)。

(3)本系學生亦可自行前往心理輔導組接受諮商服務，以解答生活中的各項疑惑(詳如附件 3-5-6)。

### 效標 3-6 提供學生生涯輔導之作法

本系結合學校生涯輔導機制，辦理各項生涯輔導活動，提供學生相關之升學與就業協助或輔導。本系提供學生生涯輔導之作法依序說明如下：

#### 1. 結合學校生涯輔導機制，辦理生涯輔導活動

(1) 本校師資培育暨就業輔導中心每年固定舉辦就業博覽會及廠商徵才活動，本系皆配合鼓勵在校同學前往參觀，預先規劃未來發展與出路(詳如附件 3-6-1)。

(2) 本系每學期均舉辦與專業發展或生涯規劃相關之演講(詳如附件 3-1-20、3-1-21、3-6-2)。



(3) 本系積極鼓勵學生於本校學習歷程與職涯發展平台建立學習歷程檔案 e-portfolio，即是以數位資訊系統方式記載學生從入學到離校所有學習階段之歷程，其中包含：個人學經歷、個人履歷與自我介紹、個人作品與創作、文件檔案管理等整合資訊。e-portfolio 是以 Blog 的模式呈現，讓同學可以詳細紀錄學習歷程、個人各階段獲獎紀錄與作品，教師亦可透過 e-portfolio 了解同學學習過程，同學可利用 e-portfolio 規劃未來求職之參考與未來規劃推甄考試的參考依據，亦可以直接將 e-portfolio 之相關求職資料或紀錄，轉成個人的履歷表。

## 2. 提供學生相關就業輔導機制

- (1) 學生畢業後前半年，至國小實習者，專任教師赴該校進行實習教學觀摩訪視。
- (2) 學生畢業後第一年，至企業實習工作者，專任教師赴該企業訪視(詳如附件 3-6-3)。
- (3) 本系與坊間補習班簽訂建教合作，提供學生生涯發展機會(詳如附件 3-6-4)。
- (4) 本系網站不定期提供就業資訊供學生參酌(詳如附件 3-6-5)。

## 貳、特色

本系課程設計除包括基礎語言訓練之外，更以學生生涯方向考量規劃多元領域需求，包括英語教學、英美文學、應用英語等領域。各項學生輔導及學習活動，均強調培育學生全方位英語能力、跨文化人文素養、英語文專業知能、及應用英語於職場的技能。配合以上發展方向，本系在提供學生學習資源方面，其規劃特色如下：

### 1. 提供多元英語學習活動：

本系英語活動多元，學生自入學開始，即有機會參與各種英語活動，包括全校性的大一英文話劇比賽、英浪英語歌唱比賽、英語拼字比賽、英語朗讀檢定、英語演講檢定、英語寫作檢定、英語學習區、國際筆友、國際視訊、國際參訪、畢業公演。這些多元多樣的活動提供學生在真實情境下實際使用英語。

## 2. 培養獨立自主學習能力：

本系舉辦的多項活動，均由專任教師從旁指導，力求由學生獨立規劃並完成相關活動。以上活動當中，大多由學生主導，如英語話劇比賽之串場主持、穿插舞蹈表演活動。除了籌辦以上英語學習活動之外，學生亦須籌辦迎新、送舊等活動。以上活動展現本系學生之英語文專業知能與文化素養。除此之外，本系提供的英語自學中心，以培養學生獨立、自主學習為目標。

## 3. 具備專業友善的教師群：

本系現有專任教師共9人，其中教授1人、副教授2人、助理教授6人，教師均具專業領域博士學位、跨文化交流經驗、且樂於將經驗與學生分享。其領域專長涵蓋英語教學、英美文學、口筆譯、語言學、社會學、課程設計、教育學等。所有專任教師不僅具備教學領域專長，更樂於與學生積極互動，提供學生各方面之友善輔導與協助。

## 參、問題與困難

在學生輔導及學習資源方面，根據以上現況，可歸納出主要問題或困難如下：

### 1. 學生較不主動參與校外或跨校學術活動：

本系學生雖參與本系舉辦之跨校英語歌唱比賽、校際運動競賽等活動，但學習或學術活動，則多限於校內，較少主動參與校外或校際之學術或學習活動，跨校或校外舉辦之學術或學習活動如全市或全國之演講、戲劇、寫作比賽、研討會等。校外參訪活動也限於經費、時間等考量，亦無法對學生提供較充裕之經費補助，也較少辦理常態性的校外參訪。

### 2. 部分學生較不主動尋求師長協助：

師生課外的對談或諮詢輔導活動，有時在正式的課室環境下進行。部分學生在遭遇學習或生活上困難時，較不積極尋求師長協助，導師或教師並不容易瞭解或掌握此類學生的核心問題。然而，教師在非正式情境下與學生談論自己的學習或生活經驗，往往能積極提供學生多元學習及審視自己問題的機會。

#### **肆、改善策略**

根據以上問題及困難，本系擬訂以下改善策略，分項說明如下：

##### **1. 鼓勵或籌辦校際學習活動：**

學生參與課外學習活動的意願不高，仍待進一步加強宣導或訂定實質鼓勵措施。未來擬積極了解學生課外學習需求，嘗試規劃與外校合辦跨校比賽或學術性活動，以開拓學生視野。鼓勵學生注意校外專題演講或活動消息，能前往聽講並撰寫心得報告，或依個人生涯目標參加校外機構活動。參訪活動經費部分，亦擬積極向校方爭取編列較充足之學生活動經費補助。

##### **2. 多鼓勵師生分享學習、生活心得：**

本系鼓勵教師於非正式場合與學生分享交流，加強師生間之互動，老師與學生、學生同儕間一起分享學習或生活經驗。教師亦可提供非正式場合之輔導、諮詢。未來學生在面對各類生活問題時，方能願意主動與老師分享或尋求協助。

#### **伍、項目三之總結**

在國際化風潮、知識日新月異、以及環境快速變遷的趨勢下，提供學生優質學習資源與環境，以確保學生學習之成效，提升學生職場之競爭力，是大學責無旁貸的任務。本系秉持此認知與了解，繼續檢討與改善學生學習資源及輔導機制，以期能更確切的幫助學生成為具社會責任之優質公民。